



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
1	TUTELA MINORILE	Llegge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L 66/96 L. 269/98 L 154/2001. DPR 616/77 Dlgs 112/98 L 328/2000 , LR 19/2006. RD 1404/1934. DPR 448/1988	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Non sono fissati termini ,le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.	sono stati rispettati i tempi procedurali
2	EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE	Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta di parte	sono stati rispettati i tempi procedurali
3	ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	sono stati rispettati i tempi procedurali



SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
4	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili
5	ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili
6	ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
7	SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili
8	SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili in base alle risorse di bilancio
9	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili in base alle risorse di bilancio

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
10	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI	L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio, ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla	Sono stati rispettati i tempi procedurali , con avvio del servizio compatibilmente con i posti disponibili in base alle risorse di bilancio
11	SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su proposta del servizio sociale professionale	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Non sono previsti termini, l'intervento è collegato a situazioni di emergenza che richiedono una risposta immediata	Sono stati rispettati i tempi procedurali
12	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori	Sono stati rispettati i tempi procedurali compatibilmente con le risorse disponibili e le possibilità di impegni di spesa possibili

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
13	TRASPORTO SPECIALE A CHIAMATA PER DISABILI E ANZIANI	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009 Disciplinare di accesso al servizio approvato con DGC n. 26/2013	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla richiesta e previa disponibilità di posti. Il termine è interrotto in caso di richiesta di integrazione documentale	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con i posti disponibili
14	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla PersonaT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con le risorse di bilancio disponibili
15	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI EMIGRATI	L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore Socio Sanitario e Servizi alla PersonaT	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro 30 giorni dalla richiesta.	Nel 2014 non sono state formalizzate richieste di accesso al contributo economico emigrati

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
16	CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE	Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia	Nell'annualità 2014 il Settore Socio Sanitario ha proceduto alla liquidazione degli aventi diritto al contributo integrativo canone di locazione Bando 2013 competenza 2012.
17	ISTANZA ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE	ART. 65 L. 448/98	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi procedimentali
18	ISTANZA DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE	Art 74 D.lgs 151/2001	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea	Sono stati rispettati i tempi procedimentali

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					sociosanitario@comune.andria.bt.it	presentata direttamente al settore dal cittadino	
19	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI FAMIGLIE NUMEROSE	L.R n. 19/2006 e DGR n. 163/2010 e DCC n. 233/2012	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 40 giorni. Approvazione graduatoria. Pagamenti entro 60 giorni dall'approvazione della graduatoria.	Sono stati rispettati i tempi procedurali
20	BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI	PO FESR 2007/2013 – ASSE III – LINEA 3.3 – Azione 3.3.1 AD 1425/2012	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate a decorrere dal 15/01/2013 e per tutta la durata della misura PO FESR 2007-2013. La convalida della domanda da parte del cittadino è subordinata alla disponibilità dei fondi assegnati all'ambito per la gestione della misura.	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con i posti e i fondi disponibili



CITTÀ
DI ANDRIA

SETTORE SOCIO SANITARIO E SERVIZI ALLA PERSONA
MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PER CIASCUNA TIPOLOGIA - ANNO 2014

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
21	BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI	PO FESR 2007-2013 ASSE III linea 3.2 Azione 3.3.2 AD 61/2013 I	Settore Socio Sanitario e Servizi alla Persona	Su istanza di parte	Avv Ottavia Matera Responsabile Incaricato del Settore Settore Socio Sanitario e servizi alla persona. Tel 0883/290395-325 Posta certificata sociosanitario@comune.a ndria.bt.it	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate a decorrere dal 18/03/2013 e per tutta la durata della misura PO FESR 2007-2013. La convalida della domanda è subordinata alla disponibilità del fondo assegnato all'ambito per la misura	Sono stati rispettati i tempi procedurali, compatibilmente con i posti e i fondi disponibili