

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
1	ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE ART. 65 L. 448/98 e s.m.	TEC. SERV. AMM.VI VURCHIO MARIA (fino a tootbre 2020) ISTRUTTORE AMM.VO Cavallo lucia (da novembre 2020) Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290604	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	Anche se rispettati i tempi procedurali nell'iter delle domande, i tempi di pagamento verso i caf che hanno elaborato le istanze non sono stati rispettati in quanto legati alle tempistiche/motivazioni dell'ufficio ragioneria
2	ASSEGNO DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE ART. 74 Dl.vo 151/2001 e s.m.	TEC. SERV. AMM.VI VURCHIO MARIA (fino a tootbre 2020) ISTRUTTORE AMM.VO Cavallo lucia (da novembre 2020) Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290604	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	Anche se rispettati i tempi procedurali nell'iter delle domande, i tempi di pagamento verso i caf che hanno elaborato le istanze non sono stati rispettati in quanto legati alle tempistiche/motivazioni dell'ufficio ragioneria

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
3	TUTELA MINORILE Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L 66/96 L. 269/98 L 154/2001. DPR 616/77 Dlgs 112/98 L 328/2000 , LR 19/2006. RD 1404/1934. DPR 448/1988	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Non sono fissati termini ,le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
4	EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	30 giorni dalla richiesta di parte	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
5	COLLOCAMENTO COMUNITARIO MINORI L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
6	COLLOCAMENTO COMUNITARIO MADRI E DONNE VITTIME DI VIOLENZA L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
7	IINSERIMENTO MINORI IN CENTRI DIURNI O POLIVALENTI L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
8	SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 4 DISAGIO ADULTI E POVERTA' dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su proposta del servizio sociale professionale	Non sono previsti termini, l'intervento è collegato a situazioni di emergenza che richiedono una risposta immediata	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
9	INSERIMENTO ADULTI IN GRAVE STATO DI EMARGINAZIONE IN CENTRI NOTTURNI ALLOGGI SOCIALI E CENTRI DI PRONTA ACCOGLIENZA L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 4 DISAGIO ADULTI E POVERTA' dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
10	SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
11	SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Piazza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
12	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007 L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Piazza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM, è attivato il servizio, ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
13	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Piazza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione del servizio sociale professionale.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
14	ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI L.R 19/2006. RR 4/2007 PsdZ 2018-2020 scheda progettuale 3 Del C.C. 61/2018	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI dell'Organigramma Micro-struttura di settore Piazza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 e TEC. SERV. AMM.VI VURCHIO MARIA Tel 0883/2906111	u proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA'"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	

15	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 E ADD.SERV. AMM.VI PISTILLO ANTONIA Tel 0883/290618 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Si sono registrati ritardi rispetto i termini del procedimento Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati da ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni
----	---	--	---------------------	--	--	--

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA'"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
16	ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 E ADD.SERV. AMM.VI MALCANGI TERESA Tel 0883/290616 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Si sono registrati ritardi rispetto i termini del procedimento	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati da ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
17	ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 E ADD.SERV. AMM.VI MALCANGI TERESA Tel 0883/290616 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Si sono registrati ritardi rispetto i termini del procedimento	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati da ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni
18	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	ASSISTENTI SOCIALI AREA 4 DISAGIO ADULTI E POVERTA' dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 E TEC.SERV.AMM.VI LOTTI ANTONIO Tel 0883/290609	Su istanza di parte	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
19	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989	TEC.SERV.AMM.VI ZAGARIA MARCELLA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290612 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori	Si sono registrati ritardi rispetto i termini del procedimento	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono dovuti alla mancata disponibilità delle risorse finanziarie determinate anche dalla situazione di pre dissesto e dalla mancata assegnazione di risorse specifiche da parte della Regione Puglia
20	ACCESSO AL LAVORO DI PUBBLICA UTILITA' Decreto Legislativo n. 274/2000 – DM 26/03/2001 L. 67 del 28/04/2014	TEC.SERV.AMM.VI IEVA ROBERTO Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290608	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali l'ammissione alla misura è subordinata alla sentenza di condanna e alla disonibilità dei posti previsti dalla Convenzione stipulata nel 2016	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
21	CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione	TEC.SERV.AMM.VI CODISPOTI RENATA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290607	Su istanza di parte	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
22	BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI DGR 1611 del 9/09/2015 – DDR 634 del 7/08/2015 – DDR 755 del 29/09/2015	TEC.SERV.AMM.VI ZAGARIA MARCELLA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290612 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Si sono registrati ritardi rispettato i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati dai seguenti fattori: 1) mancata tempestiva adozione degli atti di variazione di bilancio da parte del Servizio Finanziario 2) ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTÀ"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
23	BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI DGR n. 1505 del 28/09/2016 – Avviso Regionale 1/2016	TEC.SERV.AMM.VI IEVA ROBERTO Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290608	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Si sono registrati ritardi rispetto i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati da ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni
24	ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE AL REGISTRO REGIONALE Legge n. 39 del 18/12/2007	TEC.SERV.AMM.VI CODISPOTI RENATA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290607	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l'iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l'iscrizione.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
25	ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO AL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI Legge 266/91 L.R n. 11 del 16/03/1994 art 2	TEC.SERV.AMM.VI CODISPOTI RENATA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290607	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l' iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l' iscrizione.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
26	DOMANDA CONTRIBUTO REGIONALE DECEDUTI SUL LAVORO LR n. 1 del 25/02/2010	TEC.SERV.AMM.VI ZAGARIA MARCELLA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290612 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Le domande possono essere presentate entro due anni dall' evento .	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
27	MISURA R.E.D. 3.0 D.L. N. 4 DEL 28/01/19 L.REG.PUGLIA N. 3 DEL 14/03/2016 e smi D.G.R. N. 703 DEL 09/04/19 AD N. 468 DEL 19/06/19	ASSISTENTI SOCIALI AREA 4 DISAGIO ADULTI E POVERTA' dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione Puglia http://www.sistema.puglia.it/	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
28	MISURA REDDITO DI CITTADINANZA D.L. 28/01/19 N. 4 CONVERTITO IN L. N. 26 DEL 28/03/19	ASSISTENTI SOCIALI AREA 4 DISAGIO ADULTI E POVERTA' dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali www.redditodicittadinanza.gov.it	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA'"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	

29	PON INCLUSIONE ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI L.R 19/2006. RR 4/2007 PsdZ 2018-2020 scheda progettuale 3 Del C.C. 61/2018 PROGETTO FINANZIATO FSE 2014-2020 PON INCLUSIONE AVV 3/2016 DEC DI APPROVAZ N.317/2017 FONDI PON	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI e AREA 5 AZIONI DI SISTEMA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395 e TEC. SERV. AMM.VI VURCHIO MARIA Tel 0883/290611	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale- l'attività prosegue tramite rendicontazioni mensili	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	Anche se rispettati i tempi procedurali nell'iter delle domande, le emissioni delle fatture da parte di una cooperativa sono state rallentate e sospese causa situazione epidemiologica COVID e di conseguenza si è rallentato il pagamento legato anche a motivazioni dell'ufficio ragioneria e il processo di rendicontazioni che dovrà continuare con immissione dati sulla piattaforma SIGMA fino a marzo 2020 data di sospensione della erogazione dei servizi per COVID
-----------	---	---	--	---	---	---

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
30	PIANO POVERTA' INCLUSIONE ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI L.R 19/2006. RR 4/2007 PsdZ 2018-2020 scheda prog 3BIS - HOME VISITING delib del Commissario Straordinario con poteri di G.C. n. 31/2019 approvaz PIANO REGIONALE PER IL CONTRASTO ALLA POVERTA' 2018-2020 FONDI PAL	ASSISTENTI SOCIALI AREA 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI e AREA 5 AZIONI DI SISTEMA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale – l'attività prosegue tramite rendicontazioni mensili	Non è stato attivato alcun intervento di home visiting Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità		
31	PRONTO INTERVENTO SOCIALE D.Lgs 117/2017	ASSISTENTI SOCIALI AREA 1 E TEC. SERV. AMM.VI LOTTI ANTONIO PzzaTrieste e Trento1 Tel 0883/290609	Su richiesta delle associazioni di partenariato sociale in casi di emergenza e del Servizio Sociale Professionale	Intervento tempestivo	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità		

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
32	SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI DA E PER I CENTRI DI RIABILITAZIONE – SERVIZIO INTEGRATO CON LA ASL	ASSISTENTI SOCIALI AREA 3 NON AUTOSUFFICIENZA dell'Organigramma Micro-struttura di settore Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290395	Attivazione intese finalizzate a consentire il trasporto dell'utente da e per il centro di riabilitazione- servizio integrato con la ASL	Intervento tempestivo	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
33	Adempimenti al P.T.C.P.T D.Lgs 33 del 14/03/2013 e s.m.i.	TEC. SERV. AMM.VI VURCHIO MARIA Pzza Trieste e Trento, 1 Tel 0883/290611	DALL'ANNO 2013 art.26 e 27 Dlgs 33/2013 ANNO 2016 DEL. G.C. 20/2017	Secondo normativa vigente	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	

34	<p>Pro.v.i. Progetti Vita Indipendente</p> <p>legge 21 maggio 1998, n. 162 Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità Del. G.R. n.2804 del 14/12/2012 Legge 22 giugno 2016 n. 112 Avviso pubblico per i progetti di vita indipendente (PRO.V.I. Linea A) per l'autonomia personale, l'inclusione socio-lavorativa per persone con disabilità anche senza il supporto familiare (PRO.V.I. Dopo di NOI Linea B)</p>	<p>ASSISTENTE SOCIALE Nunzia Calvano Responsabile Unico del Procedimento relativamente alla misura DD 1059 del 2 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT 1/05/2020</p> <p>ADD.SERV. AMM.VI PISTILLO ANTONIA Tel 0883/290618</p>	<p>PROCEDIMENTO AVVIATO SU ISTANZA DI PARTE IL CITTADINO PROVEDE A PRESENTARE DOMANDA DIRETTAMENTE SUL PORTALE SISTEMA PUGLIA DELLA REGIONE</p>	<p>La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione.</p> <p>Secondo normativa dettata dal bando</p>	<p>Non sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti</p> <hr/> <p>Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità</p>	<p>La conclusione del procedimento è ancora in corso ed è disposta dalla Regione Puglia in base a rendicontazioni</p>
----	--	--	---	---	--	---

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI , NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	

Assistenti Sociali Area 1 WELFARE D'ACCESSO:

- A.S. ARRESTA Agata (profilo professionale D.1); • A.S. CALVANO Nunzia (profilo professionale D.1); • A.S. MARRONE Angela (profilo professionale D.1); • Tempo determinato:
- A.S. DI GIOIA Angela (profilo professionale D.1 a t.d.); • A.S. IEVA Daniela (profilo professionale D.1 a t.d.); • A.S. SCARCELLI Lorenza (profilo professionale D.1 a t.d.) dimissionaria .

Assistenti Sociali Area 2 RESPONSABILITA' FAMILIARI E MINORI:

- A.S. DE ROBERTIS Giuseppe (profilo professionale D.1); • A.S. LAMANNA Angela (profilo professionale D.1); • A.S. MEMEO Emanuela (profilo professionale D.1);

Assistenti Sociali Area 3 NON AUTOSUFFICIENTI:

- A.S. CALVANO Nunzia (profilo professionale D.1);
- Tempo determinato:
- A.S. CATINO ROSITA (profilo professionale D.1 a t.d.) dimissionaria;



SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					<small>lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione</small>	
					<small>lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza</small>	

Assistenti Sociali Area 4 DISAGIO ADULTI E POVERTA' :

- A.S. ARRESTA Agata (profilo professionale D.1); • A.S. MARRONE Angela (profilo professionale D.1);

Tempo determinato:

- A.S. DI GIOIA Angela (profilo professionale D.1 a t.d.); • A.S. IEVA Daniela (profilo professionale D.1 a t.d.); • A.S. SCARCELLI Lorenza (profilo professionale D.1 a t.d.) dimissionaria; • A.S. SPINA ALFONSO (profilo professionale D.1 a t.d.); A.S. ALTAMURA Daniela (profilo professionale D.1 a t.d.); A.S. BENEDETTO Francesco (profilo professionale D.1 a t.d.); A.S. CAMPANALE Antonella (profilo professionale D.1 a t.d.);

Assistenti Sociali Area 5 AZIONI DI SISTEMA:

- A.S. ARRESTA Agata (profilo professionale D.1); • A.S. CALVANO Nunzia (profilo professionale D.1); • A.S. DE ROBERTIS Giuseppe (profilo professionale D.1); • A.S. LAMANNA Angela (profilo professionale D.1); • A.S. MARRONE Angela (profilo professionale D.1); • A.S. MEMEO Emanuela (profilo professionale D.1);

Tempo determinato:

- A.S. ROSITO CATINO (profilo professionale D.1 a t.d.) dimissionaria;

RUBRICA TELEFONICA E INDIRIZZI E-MAIL CONSULTABILI AL SEGUENTE LINK:

<https://www.comune.andria.bt.it/contatti/rubrica/>

SETTORE "SERVIZI SOCIALI, DEMOGRAFICI, EDUCATIVI"
SERVIZIO "WELFARE POLITICHE DELLA FAMIGLIA E TUTELA DEI MINORI, NON AUTOSUFFICIENZA, DISAGIO ADULTI E POVERTA"
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2020 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2020-2022

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <hr/> lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione <hr/> lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <hr/> lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
----	---	---	------------------------	---	---	---