

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	
					lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
1	ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE ART. 65 L. 448/98 e s.m.	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290611	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
2	ASSEGNO DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE ART. 74 Dl.vo 151/2001 e s.m.	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290611	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
3	TUTELA MINORILE Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L 66/96 L. 269/98 L 154/2001. DPR 616/77 Dlgs 112/98 L 328/2000 , LR 19/2006. RD 1404/1934. DPR 448/1988	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Non sono fissati termini ,le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
4	EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	30 giorni dalla richiesta di parte	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	
	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza					
5	COLLOCAMENTO COMUNITARIO MINORI L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
6	COLLOCAMENTO COMUNITARIO MADRI E DONNE VITTIME DI VIOLENZA L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
7	IINSERIMENTO MINORI IN CENTRI DIURNI O POLIVALENTI L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
8	SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del servizio sociale professionale	Non sono previsti termini, l'intervento è collegato a situazioni di emergenza che richiedono una risposta immediata	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI		AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
9	INSERIMENTO ADULTI IN GRAVE STATO DI EMARGINAZIONE IN CENTRI NOTTURNI ALLOGGI SOCIALI E CENTRI DI PRONTA ACCOGLIENZA L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
10	SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti	Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
11	SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
12	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007 L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	
					lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
13	INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione del servizio sociale professionale.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
14	ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI L.R 19/2006. RR 4/2007 PsdZ 2018-2020 scheda progettuale 3 Del C.C. 61/2018	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
15	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
16	ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM) L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
17	ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
18	CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
19	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori	Si sono registrati ritardi rispetto i termini del procedimento Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono dovuti alla mancata disponibilità delle risorse finanziarie determinate anche dalla situazione di pre dissesto e dalla mancata assegnazione di risorse specifiche da parte della Regione Puglia
20	ACCESSO AL LAVORO DI PUBBLICA UTILITA' Decreto Legislativo n. 274/200 – DM 26/03/2001 L. 67 del 28/04/2014	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali l'ammissione alla misura è subordinata alla sentenza di condanna e alla disponibilità dei posti previsti dalla Convenzione stipulata nel 2016	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
21	CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
22	BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI DGR 1611 del 9/09/2015 – DDR 634 del 7/08/2015 – DDR 755 del 29/09/2015	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Si sono registrati ritardi rispettato i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati dai seguenti fattori: 1) mancata tempestiva adozione degli atti di variazione di bilancio da parte del Servizio Finanziario 2) ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
23	BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI DGR n. 1505 del 28/09/2016 – Avviso Regionale 1/2016	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Si sono registrati ritardi rispetto i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	I ritardi sono stati determinati da ritardi del Settore Finanziario in relazione all'emissione di mandati di pagamento propedeutici e indispensabili per completare le rendicontazioni
24	MISURA SIA RED Avviso Regione Puglia del 11/07/2016 avviso Ministero delle Politiche Sociali pubblicato il 18/07/2016	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
25	ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE AL REGISTRO REGIONALE Legge n. 39 del 18/12/2007	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l'iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l' iscrizione.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
26	ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO AL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI Legge 266/91 L.R n. 11 del 16/03/1994 art 2	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l' iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l' iscrizione.	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
27	DOMANDA CONTRIBUTO REGIONALE DECEDUTI SUL LAVORO LR n. 1 del 25/02/2010	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Le domande possono essere presentate entro due anni dall' evento .	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
28	MISURA R.E.I. D.Lgs 147 del 15/09/2017	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione Puglia	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
29	MISURA R.E.D. 3.0 D.L. N. 4 DEL 28/01/19 L.REG.PUGLIA N. 3 DEL 14/03/2016 e smi D.G.R. N. 703 DEL 09/04/19 AD N. 468 DEL 19/06/19	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione Puglia http://www.sistema.puglia.it/	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b
30	MISURA REDDITO DI CITTADINANZA D.L. 28/01/19 N. 4 CONVERTITO IN L. N. 26 DEL 28/03/19	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali www.redditodicittadinanza.gov.it	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione	
					lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
31	ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI L.R 19/2006. RR 4/2007 PsdZ 2018-2020 scheda progettuale 3 Del C.C. 61/2018 PROGETTO FINANZIATO FSE 2014-2020 PON INCLUSIONE AVV 3/2016 DEC DI APPROVAZ N.317/2017 FONDI PON	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale- l'attività prosegue tramite rendicontazioni mensili	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti mentre per le rendicontazioni si dovrà procedere per la prima rendicontazione dell'anno in corso a partire dal mese di settembre Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	
32	ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI L.R 19/2006. RR 4/2007 PsdZ 2018-2020 scheda prog 3BIS - HOME VISITING delib del Commissario Straordinario con poteri di G.C. n. 31/2019 approvaz PIANO REGIONALE PER IL CONTRASTO ALLA POVERTA' 2018-2020 FONDI PAL	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale - l'attività prosegue tramite rendicontazioni mensili	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti mentre per le rendicontazioni si dovrà procedere per la prima rendicontazione dell'anno in corso a partire dal mese di settembre Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2019 lett a-b-c- art 4.4.1 co 4 PTCPT 2019-2021

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.
 Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI <small>lett c congrua motivazione rispetto ai ritardi e/o eventuali omissioni di cui alla lett a e b</small>
					lett a n. Procedimenti per i quali non siano rispettati i tempi di conclusione lett b n. Procedimenti per i quali non siano rispettati gli obblighi di pubblicità e trasparenza	
33	PRONTO INTERVENTO SOCIALE D.Lgs 117/2017	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su richiesta delle associazioni di partenariato sociale in casi di emergenza e del Servizio Sociale Professionale	Intervento tempestivo	Sono stati rispettati i tempi di conclusione dei procedimenti Sono stati rispettati gli obblighi di pubblicità	