

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
1	<b>ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE</b>  ART. 65 L. 448/98 e s.m.	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290611</b>	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  INTERVENTI ED AZIONI A VALERE SU FONDI STATALI  <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00
2	<b>ASSEGNO DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE</b>  ART. 74 Dl.vo 151/2001 e s.m.	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio SanitarioVia Mozart, 63 <b>Tel 0883/290611</b>	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  INTERVENTI ED AZIONI A VALERE SU FONDI STATALI  <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
3	<b>TUTELA MINORILE</b> Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L 66/96 L. 269/98 L 154/2001. DPR 616/77 Dlgs 112/98 L 328/2000 , LR 19/2006. RD 1404/1934. DPR 448/1988	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Non sono fissati termini ,le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.		E-MAIL: <a href="mailto:sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it">sociosanitario@cert.comune.andria.bt.it</a>
4	<b>EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE</b> Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	30 giorni dalla richiesta di parte		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a> DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: Affidamento Familiare <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 SERV PROF.LE ASS. SOC. MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
5	<b>COLLOCAMENTO COMUNITARIO MINORI</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b> in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine		
6	<b>COLLOCAMENTO COMUNITARIO MADRI E DONNE VITTIME DI VIOLENZA</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b> in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine		

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
7	<b>IINSERIMENTO MINORI IN CENTRI DIURNI O POLIVALENTI</b> L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale		
8	<b>SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b> L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del servizio sociale professionale	Non sono previsti termini, l'intervento è collegato a situazioni di emergenza che richiedono una risposta immediata		

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
9	<b>INSERIMENTO ADULTI IN GRAVE STATO DI EMARGINAZIONE IN CENTRI NOTTURNI ALLOGGI SOCIALI E CENTRI DI PRONTA ACCOGLIENZA</b>  <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale		
10	<b>SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)</b>  <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a> <b>DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI</b> di tipo: Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo-Centro Sociale Polivalente-Struttura Residenziale (allegare, PENA LA NON PROCEDIBILITA', autocertificazione nica "INTERVENTI INTEGRAZIONE RETTA RICOVERO")  <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV PROF LE ASS. SOC. E SERV. AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
11	<b>SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)</b>  <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo-Centro Sociale Polivalente-Struttura Residenziale (allegare, PENA LA NON PROCEDIBILITA', autocertificazione nica "INTERVENTI INTEGRAZIONE RETTA RICOVERO")  <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV. PROF.LE ASS. SOC. E SERV. AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata [sociosanitario@comune.andria.bt.it](mailto:sociosanitario@comune.andria.bt.it)

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
12	<b>INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007</b>  <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo-Centro Sociale Polivalente-Struttura Residenziale (allegare, PENA LA NON PROCEDIBILITA', autocertificazione nica "INTERVENTI INTEGRAZIONE RETTA RICOVERO")  <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV PROF.LE ASS. SOC.E SERV. AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00
13	<b>INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI</b>  <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione del servizio sociale professionale.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo-Centro Sociale Polivalente-Struttura Residenziale (allegare, PENA LA NON PROCEDIBILITA', autocertificazione nica "INTERVENTI INTEGRAZIONE RETTA RICOVERO")  <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV PROF.LE ASS. SOC.E SERV. AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
14	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale		
15	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI)</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA DI ACCESSO AI SERVIZI DOMICILIARI per anziani  <u>SERVIZIO PROTOCOLLO</u> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <u>SERV. PROF.LE ASS. SOC.E SERV. AMMINISTRATIVO</u> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
16	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM)</b> <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: SAD- ADI -ADE-AP-ADIP  <u>SERVIZIO PROTOCOLLO</u> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <u>SERV PROF.LE ASS. SOC.E SERV. AMMINISTRATIVO</u> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00
17	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE</b> <b>L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: SAD- ADI -ADE-AP-ADIP  <u>SERVIZIO PROTOCOLLO</u> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <u>SERV PROF.LE ASS. SOC.E SERV. AMMINISTRATIVO</u> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
18	<b>CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a> DOMANDA ACCESSO SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITORIALI di tipo: Economico (allegare, PENA LA NON PROCEDIBILITA' autocertificazione unica "interventi di natura economica") <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00
19	<b>ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>  Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a> DOMANDA CONTRIBUTO PER IL SUPERAMENTO E L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI PRIVATI <b>SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
20	<b>ACCESSO AL LAVORO DI PUBBLICA UTILITA'</b> <b>Decreto Legislativo n. 274/200 – DM 26/03/2001 L. 67 del 28/04/2014</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali l'ammissione alla misura è subordinata alla sentenza di condanna e alla disonibilità dei posti previsti dalla Convenzione stipulata nel 2016		Le domande possono essere presentate direttamente dal cittadino utilizzando apposita modulistica disponibile presso il Settore Socio Sanitario. <a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a> <b>DOMANDA DI ACCESSO AL LAVORO DI PUBBLICA UTILITA' SERVIZIO PROTOCOLLO</b> TUTTI I GIORNI DALLE ORE 9,00 ALLE 13,00 MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE 15,30 ALLE 17,00 <b>SERV AMMINISTRATIVO</b> MARTEDI' E GIOVEDI' DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00
21	<b>CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE</b> <b>Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia		Le domande possono essere presentate direttamente dal cittadino utilizzando apposita modulistica pubblicata sul sito del Comune in costanza di pubblicazione del Bando o in alternativa ritirandola direttamente presso il Settore Socio Sanitario.

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
22	<b>BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI</b> DGR 1611 del 9/09/2015 – DDR 634 del 7/08/2015 – DDR 755 del 29/09/2015	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica La regione predetermina mediante atti regionali le finestre temporali per la presentazione delle istanze da parte dei cittadini.  <a href="http://www.sistema.puglia.it/">http://www.sistema.puglia.it/</a>
23	<b>BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI</b> DGR n. 1505 del 28/09/2016 – Avviso Regionale 1/2016	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica La regione predetermina mediante atti regionali le finestre temporali per la presentazione delle istanze da parte dei cittadini.  <a href="http://www.sistema.puglia.it/">http://www.sistema.puglia.it/</a>
24	<b>MISURA SIA RED</b> Avviso Regione Puglia del 11/07/2016 avviso Ministero delle Politiche Sociali pubblicato il 18/07/2016	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica  <a href="http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/red">http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/red</a>

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE** lett. b) lett. c) **Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.**  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
25	<b>ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE AL REGISTRO REGIONALE</b>  Legge n. 39 del 18/12/2007	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l'iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l' iscrizione.		<p><a href="http://www.comune.andria.bt.it/comefare">http://www.comune.andria.bt.it/comefare</a> per</p> <p><a href="http://www.comune.andria.bt.it/regionale-delle-associazioni-di-promozione-sociale/">http://www.comune.andria.bt.it/regionale-delle-associazioni-di-promozione-sociale/</a></p> <p>Le domande vanno presentate al Comune dal Presidente dell' associazione utilizzando l' apposita modulistica disponibile sul sito del Comune .</p>
26	<b>ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO AL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI</b>  Legge 266/91 L.R n. 11 del 16/03/1994 art 2	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l'iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l' iscrizione.		<p>Le domande possono essere presentate dal Presidente dell' associazione direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica, dopo un anno dalla costituzione della stessa .</p> <p><a href="http://www.sistema.puglia.it/">http://www.sistema.puglia.it/</a></p>

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO - ANNO 2017

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE lett. b) lett. c) Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI lett. a)	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSOlett. e)	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO lett. f)		PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE <sup>1)</sup> ORARI E MODALITA' DI ACCESSO ALL'UFFICIO PER INFORMAZIONI lett. d) lett. e)
27	<b>DOMANDA CONTRIBUTO REGIONALE DECEDUTI SUL LAVORO</b>  LR n. 1 del 25/02/2010	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Le domande possono essere presentate entro due anni dall' evento .		<a href="http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria">http://www.comune.andria.bt.it/come-fare-per/richiedere-assistenza-socio-sanitaria</a>  DOMANDA CONTRIBUTO DECEDUTI SUL LAVORO  Le domande possono essere presentate direttamente dai familiari di lavoratrici e lavoratori deceduti a causa di incidenti sul lavoro mediante apposita modulistica disponibile presso il Settore Socio Sanitario.
28	<b>MISURA R.E.I.</b> D.Lgs 147 del 15/09/2017	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione Puglia		Le domande possono essere presentate mediante accesso alla piattaforma informatica  <a href="http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/reired2018">http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/reired2018</a>