

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
1	<b>ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON TRE FIGLI MINORI CONCESSO DAL COMUNE</b>  ART. 65 L. 448/98 e s.m.	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290611	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
2	<b>ASSEGNO DI MATERNITA' CONCESSO DAL COMUNE</b>  ART. 74 Dl.vo 151/2001 e s.m.	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290611	Su istanza di parte	Entro gg. 30 dalla ricezione via mail dei dati di ogni singola istanza da parte dei caaf convenzionati o dalla presentazione dell'istanza cartacea presentata direttamente al settore dal cittadino	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
3	<b>TUTELA MINORILE</b> Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L 66/96 L. 269/98 L 154/2001. DPR 616/77 Digs 112/98 L 328/2000 , LR 19/2006. RD 1404/1934. DPR 448/1988	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	D'ufficio/su richiesta AG /su richiesta Scuole	Non sono fissati termini ,le azioni e gli interventi vanno attivati tempestivamente ovvero entro il termine stabilito in sede di provvedimento del Tribunale per i minorenni.	I tempi dei procedimenti hanno subito ritardi rispetto alle prescrizioni impartite dall'autorità giudiziaria, a cuasa della riduzione del numero di assistenti sociali afferenti all'area (- n. 2 unità rispetto al 2016)	Si è cercato di sanare la situazione mediante sollecito al Settore competente per l'acopertura di almeno n. 1 unità e mediante trasferimento di n. 1 unità di AS dall'area Disagio Adulti all'Area Minori e Responsabilità Familiari
4	<b>EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO PER AFFIDAMENTO FAMILIARE</b> Legge 184/1983 come modificata dalla L 149/2001. L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	30 giorni dalla richiesta di parte	Sono stati rispettati i tempi procedimentali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
5	<b>COLLOCAMENTO COMUNITARIO MINORI</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b> in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi procedimentali	
6	<b>COLLOCAMENTO COMUNITARIO MADRI E DONNE VITTIME DI VIOLENZA</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b> in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale professionale/dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale /dell'autorità giudiziaria/delle forze dell'ordine	Sono stati rispettati i tempi procedimentali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
7	<b>IINSERIMENTO MINORI IN CENTRI DIURNI O POLIVALENTI</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
8	<b>SERVIZI DI PRONTA ACCOGLIENZA PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del servizio sociale professionale	Non sono previsti termini, l'intervento è collegato a situazioni di emergenza che richiedono una risposta immediata	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
9	<b>INSERIMENTO ADULTI IN GRAVE STATO DI EMARGINAZIONE IN CENTRI NOTTURNI ALLOGGI SOCIALI E CENTRI DI PRONTA ACCOGLIENZA</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su proposta del Servizio sociale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
10	<b>SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI/ADULTI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
11	<b>SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI (INTEGRAZIONE RETTA DI RICOVERO)</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione multidimensionale è attivato il servizio in caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
12	<b>INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI EX ART 60 RR N. 7/2007</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti. In caso di urgenza rilevata dal servizio sociale professionale il servizio è attivato entro 5 giorni dalla richiesta.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
13	<b>INSERIMENTO DISABILI IN CENTRI SOCIALI POLIVALENTI</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione del servizio sociale professionale.	Sono stati rispettati i tempi procedimentali	
14	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA AI MINORI</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su proposta del Servizio Sociale Professionale	30 giorni dalla richiesta del Servizio Sociale Professionale	Sono stati rispettati i tempi procedimentali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
15	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD e ADI)</b> L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
16	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI (SAD, ADI e ADM)</b> L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395 in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017

UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
17	<b>ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER PERSONE CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. RR 4/2007DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 30 giorni dalla valutazione di appropriatezza da parte dell'UVM , è attivato il servizio , ferma restando la disponibilità di posti.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
18	<b>CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DI CITTADINI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIO ECONOMICO</b>  L. 328/200- L.R 19/2006. DCC n. 72/2007 DGC n. 133/2008 e n. 7/2009	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Entro 120 giorni dalla richiesta, fatti salvi casi di urgenza	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
19	<b>ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>  <b>Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/1989</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>  in collaborazione con Distretto Socio Sanitario ASL BT	Su istanza di parte	Entro 60 giorni dalla consegna al Settore della documentazione fiscale regolarmente quietanzata attestante l'avvenuta esecuzione dei lavori	Si sono registrati ritardi sul rispetto dei termini del procedimento dovuti alla mancata lavorazione delle determine di impegno e liquidazione da parte del Settore Finanziario	
20	<b>ACCESSO AL LAVORO DI PUBBLICA UTILITA'</b>  <b>Decreto Legislativo n. 274/200 – DM 26/03/2001 L. 67 del 28/04/2014</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali l'ammissione alla misura è subordinata alla sentenza di condanna e alla disonibilità dei posti previsti dalla Convenzione stipulata nel 2016	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
21	<b>CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI LOCAZIONE</b>  <b>Legge 431/91 e relative delibere regionali di attuazione</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	Bando pubblicato all'Albo Telematico per almeno 20 giorni. Approvazione graduatoria aventi diritto ed invio atti in Regione. Pagamenti ai cittadini entro 60 giorni dall'accredito delle somme da parte della Regione Puglia	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
22	<b>BUONI CONCILIAZIONE PER MINORI</b>  <b>DGR 1611 del 9/09/2015 – DDR 634 del 7/08/2015 – DDR 755 del 29/09/2015</b>	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 <b>Tel 0883/290395</b>	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
23	<b>BUONI CONCILIAZIONE PER DISABILI E ANZIANI</b> DGR n. 1505 del 28/09/2016 – Avviso Regionale 1/2016	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
24	<b>MISURA SIA RED</b> Avviso Regione Puglia del 11/07/2016 avviso Ministero delle Politiche Sociali pubblicato il 18/07/2016	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
25	<b>ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE AL REGISTRO REGIONALE</b> Legge n. 39 del 18/12/2007	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l'iscrizione all'Albo regionale mentre è prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l'iscrizione.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	

**SETTORE N. 4 SERVIZI ALLA PERSONA - SOCIO SANITARIO – PUBBLICA ISTRUZIONE  
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI - ANNO 2017**

**UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEI PROCEDIMENTI** Avv Ottavia Matera - Responsabile Incaricato del Settore n. 4 Servizi alla persona - Socio Sanitario -Pubblica istruzione.  
Tel 0883/290325 Posta certificata sociosanitario@comune.andria.bt.it

nr	DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA REFERENTE DA CUI OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO	AVVIO DEL PROCEDIMENTO	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI	AZIONI ADOTTATE VOLTE ALLA ELIMINAZIONE DELLE DIFFORMITA' IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
26	<b>ISCRIZIONE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO AL REGISTRO REGIONALE DELLE ASSOCIAZIONI</b> Legge 266/91 L.R n. 11 del 16/03/1994 art 2	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Non sono fissati termini procedurali per l' iscrizione all'Albo regionale mentre é prevista una verifica annuale dei requisiti per mantenere l' iscrizione.	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
27	<b>DOMANDA CONTRIBUTO REGIONALE DECEDUTI SUL LAVORO</b> LR n. 1 del 25/02/2010	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	Le domande possono essere presentate entro due anni dall' evento .	Sono stati rispettati i tempi procedurali	
28	<b>MISURA R.E.I.</b> D.Lgs 147 del 15/09/2017	Settore n. 4 Servizi alla Persona Socio Sanitario Via Mozart, 63 Tel 0883/290395	Su istanza di parte	La procedura è a sportello. Le domande possono essere presentate dal cittadino direttamente mediante accesso alla piattaforma informatica messa a disposizione dalla Regione Puglia	La misura è entrata in vigore dal 01/12/2017. Attualmente la piattaforma informatica non è disponibile	