



Provincia di BARLETTA – ANDRIA – TRANI

Piazza Umberto I –

CF: 81001210723 - P.IVA: 00956770721

Tel. 0883/290318 - Fax. 0883/290225

Allegato 14 al manuale di gestione

Atto affidamento Infocert

AFFIDAMENTO DEL PROCEDIMENTO DI

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

(ART. 5, COMMA 3° DELIBERAZIONE CNIPA N. 11/2004)
SERVIZIO LEGALDOC FOLDERS

Denominazione **COMUNE DI ANDRIA**
 Telefono **0883 - 290471** Fax **0883 - 290468**
 Comune **ANDRIA** Via/Piazza **PIAZZA UMBERTO I, 1**
 CAP **76123** Sigla prov. **BT**
 Cod. Fisc. **81001210723** Partita IVA **00956770721**
 Indirizzo e-mail per comunicazioni (posta elettronica certificata) **systeminformativ@cert.comune.andria.bt.it**
 Rappresentato da (Cognome/Nome) **DI CHIO RICCARDINA**
 Cittadinanza **ITALIANA** Codice fiscale **DCHRCR61P48A285D**

nella qualità di legale rappresentante ovvero di incaricato alla sottoscrizione del presente atto ovvero in proprio

Al sensi dell'art. 5 della delibera CNIPA n. 11/2004

AFFIDA

ad InfoCert S.p.A. Sede Legale in Roma Piazza Salustiana 9, P. IVA 07945211006, il procedimento di conservazione sostitutiva di documenti informatici, secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente documento, ad esclusione delle attività relative al riversamento sostitutivo che saranno svolte solo su espressa e separata richiesta. Sono inoltre escluse dalla responsabilità di InfoCert le attività che precedono l'invio dei documenti (ad es. la digitalizzazione dei documenti analogici, il rispetto dei tempi prescritti per l'invio in conservazione, l'adempimento del software di consultazione trasmesso dal Cliente o dall'Utente Finale) ed il contenuto dei medesimi.

Data **11/03/2013**

Il Responsabile Incaricato
 SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
 (Firma e data) **11/03/2013**
 Dott. **RICCARDINA DI CHIO**

- 1) Il Cliente/Utente Finale per la conservazione dei documenti analogici originali dovrà provvedere autonomamente ad apporre la firma digitale ai documenti e, ove previsto, per particolari tipologie di documenti analogici originali unici, a far intervenire un pubblico ufficiale, al fine dell'attestazione della conformità tra il documento conservato e l'originale, ai sensi dell'articolo 23 commi 4 e 5 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82.
- 2) In base al presente atto di affidamento InfoCert S.p.A. opererà quale Responsabile della conservazione, ai sensi dell'art. 5 della deliberazione CNIPA n. 11/2004, dei documenti informatici del Cliente/Utente Finale, provvedendo all'esecuzione dei compiti definiti nell'articolo della suddetta deliberazione CNIPA secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente atto di affidamento. In particolare, InfoCert S.p.A. provvederà a:
 - attestare il corretto svolgimento del processo di conservazione con l'apposizione di un firma elettronica qualificata di un proprio dipendente a ciò delegato;
 - gestire il sistema di conservazione nel suo complesso, garantendo l'accesso alle informazioni secondo quanto previsto dalla normativa applicabile;
 - verificare la corretta funzionalità del sistema di conservazione e dei programmi utilizzati;
 - predisporre le misure di sicurezza del sistema di conservazione, al fine di garantire la sua continua integrità;
 - definire e documentare le procedure da rispettare per l'apposizione della marca temporale;
 - verificare, con periodicità non superiore a cinque anni, che i documenti conservati siano leggibili, anche attraverso la verifica dell'integrità dei supporti utilizzati per la conservazione adottando gli opportuni accorgimenti al fine di assicurare la leggibilità degli stessi;

Atto di affidamento del procedimento di conservazione sostitutiva - febbraio 2010



Nomina ex d.l.vo n. 196/2003: ai sensi dell'art. 29 del d.l.vo n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, il Cliente/Utente Finale, con la sottoscrizione del presente atto di affidamento, nomina altresì InfoCert S.p.A. in qualità di «Responsabile» dei trattamenti dei dati necessari all'esecuzione del Servizio. In particolare, anche in considerazione del ruolo di responsabile della conservazione così come previsto dall'art. 5 della deliberazione CNIPA n. 11/2004, i compiti affidati alla InfoCert S.p.A. attingono a qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la selezione, l'estrazione, l'interconnessione, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati. InfoCert S.p.A., quale Responsabile del trattamento applicherà le misure di sicurezza in base alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore. Come previsto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, modificato dal successivo provvedimento del 25 giugno 2009, InfoCert nella veste di Responsabile del trattamento provvederà ad adempiere a tutte le prescrizioni relative alla selezione, nomina e verifica delle attività effettivamente svolte dagli amministratori di sistema, oltre a predisporre, mantenere aggiornati e conservare presso la propria sede gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.l.vo n. 196/2003

InfoCert S.p.A. Titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente/Utente Finale informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

I dati forniti dal Cliente/Utente Finale sono obbligatori per lo svolgimento del Servizio, ed un eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di concludere il contratto.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica ad InfoCert S.p.A.

Previo consenso espresso del Cliente/Utente Finale, i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali InfoCert S.p.A. abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di InfoCert S.p.A. o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

Il Cliente/Utente Finale può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 contattando InfoCert S.p.A. agli indirizzi indicati nelle presenti Condizioni Generali.

Consenso: Ai sensi del D.L. vo 30 giugno 2003, n. 196 recante disposizioni in "Codice in materia di protezione dei dati personali" il Cliente/Utente Finale dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui sopra e preso atto dell'utilizzo dei dati da parte di InfoCert S.p.A.

☒ presta il consenso
☐ non presta il consenso

A ricevere comunicazioni da InfoCert S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica certificata configurata al momento dell'attivazione del servizio, per l'ulteriore finalità di trattamento per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti e servizi.

Il Responsabile Incaricato

SEZIONE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

ANALISI E SERVIZI DESKTOP

Dr. S. Ricca

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano espressamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto: art. 1.1 (Oggetto); art. 1.2 (Lingua d'uso); art. 1.5 (Adeguamento Manutenzione e aggiornamenti); art. 1.8 (Obblighi del cliente); art. 1.10 (Conclusione e durata del contratto); art. 2.1 (Requisiti hardware e software); art. 2.3 (Conseguenze); art. 3.1 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 3.4 (Conservazione dei dati); art. 4.1 (Responsabilità del Cliente); art. 4.2 (Responsabilità di InfoCert); art. 5.1 (Ricevere); art. 5.2 (Risoluzione - Interruzione); art. 6.1.

Il Responsabile Incaricato

SEZIONE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

ANALISI E SERVIZI DESKTOP

Dr. S. Ricca



CONDIZIONI GENERALI DI
CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **"Contratto"**: indica le presenti **Condizioni Generali di Contratto** e i documenti ad esse allegati e già nei richiami che costituiscono complessivamente la disciplina del rapporto tra le parti;
- **InfoCert**: la InfoCert S.p.A., Sede Legale in Roma - Via G.B. Morgagni, 10H, Sede Operativa in Padova - Corso Stati Uniti, 14r bis, P. IVA 07945211006;
- **Cliente**: il soggetto che richiede l'attivazione, per sé o per uno o più Utenti finali, dei Servizi ed è identificato in base a quanto riportato nella richiesta di attivazione;
- **Utente Finale**: è il soggetto che, sottoscrivendo l'apposito atto, affida ad InfoCert il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti usufruendo, tramite il Cliente, dei Servizi descritti nel presente Contratto;
- **Servizio LegalDoc**: l'insieme dei servizi forniti da InfoCert in favore del Cliente a supporto del Sistema di Gestione Documentale (SGD) autorizzato da quest'ultimo, costituito da un sistema di *conservazione sostitutiva* conforme alle previsioni della deliberazione CNIPA n. 11/2004, secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente Contratto;
- **Servizio LegalDoc Folders**: è un servizio aggiuntivo reso da InfoCert in favore del Cliente, che integra le funzionalità del servizio LegalDoc, in conformità alle previsioni di cui al D.M. 23 gennaio 2004 ed al D.L. n. 32/2004 al fine della conservazione di documenti rilevanti a fini tributari e del procedimento di fatturazione elettronica;
- **LD Front-end**: è l'applicazione software, installata presso il Cliente su richiesta di quest'ultimo, che integra le funzionalità del servizio LegalDoc, al fine di facilitare la manutenzione dei documenti del Cliente per la loro conservazione sostitutiva;
- **Servizi**: l'erogazione sostitutiva dei servizi resi attraverso LegalDoc, LegalDoc Folders e LD Front-end;
- **Allegati**: i documenti contenenti la descrizione e le modalità di erogazione e condizioni di accesso ai servizi disciplinati dal Contratto ed in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzionalità degli stessi;
- **Data Center**: il centro servizi di InfoCert che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativi, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente l'uso dei Servizi;

- **Connettività**: connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o al Internet;

- **"Dati del Cliente"**: i dati e documenti informatici memorizzati dal Cliente e/o dall'Utente Finale sui macchinari hardware presso il Data Center;

SEZIONE I
OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL
CONTRATTO1.1. Oggetto

Oggetto del Contratto è la fornitura in favore del Cliente del servizio LegalDoc eventualmente integrato, su richiesta del Cliente, con i componenti LegalDoc folders o LD Front-end.

Il Servizio è costituito dai seguenti elementi, meglio descritti nei successivi articoli:

- la licenza d'uso del software che componeva il Servizio da parte di InfoCert in favore del Cliente, in uso non esclusivo e non trasferibile;
- le Caratteristiche del servizio di cui il successivo punto 1.2;
- la messa a disposizione dello spazio necessario a conservare presso il Data Center i Dati del Cliente;
- l'adeguamento, la manutenzione e l'aggiornamento del Servizio;
- l'attività di supporto.

1.2. Licenza d'uso

Con la stipula del Contratto il Cliente acquista il diritto non esclusivo di utilizzare uno o più dei Servizi per un quantitativo di Utenti Finali pari a quello indicato nell'ordine.

L'utilizzo dei Servizi dovrà essere conforme a quanto indicato nei relativi Allegati. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche dei Servizi, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire degli stessi in mancanza della Connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai servizi sono a rimangono di proprietà di InfoCert.

Il Cliente ed i soggetti che accedono ai servizi non possono copiare, decompilare, distorcere, modificare, dare in locazione, in leasing o in prima distribuzione, o trasmettere in rete i software di cui sono composti, ovvero loro singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.





CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il Cliente potrà trasferire la licenza di cui al presente contratto unicamente in caso di variazione d'azienda o del ramo d'azienda che ne usufruisce.

1.3 Caratteristiche dei Servizi

Il Servizio LegalDoc garantisce la conservazione sostitutiva di documenti informatici, come definita dalla deliberazione CNIPA n. 11/2004 ed eventuali modifiche successive, ed eventualmente anche delle relative impronte contenute in ed evidenze informatiche nonché l'esecuzione dei documenti conservati conformemente al processo di conservazione sostitutiva stabilito dalla deliberazione medesima ed eventuali successive modifiche.

Le funzioni di ricerca ed individuazione dei documenti conservati in forma sostitutiva a mezzo del Servizio LegalDoc dovranno essere garantite dal sistema di gestione documentale del Cliente in conformità alla normativa applicabile, ed, in particolare, alle previsioni di cui all'art. 3, comma 1°, lett. d) del D.M. 23 gennaio 2004.

Il Servizio LegalDoc Folders si integra nel servizio LegalDoc al fine di garantire la conservazione sostitutiva e relativa esibizione dei documenti informatici rilevanti a fini tributari, secondo le previsioni di cui alla medesima deliberazione CNIPA n. 11/2004, al D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004, al D.Lgs. n. 52/2004 nonché alle circolari Agenzia Entrate n. 45/E del 19/10/2005 e alla circolare Agenzia Entrate n. 36/E del 6/12/2006.

L'applicazione LD Front-end è costituita da un apposito software, installato presso i sistemi del Cliente, che si integra in LegalDoc ai fini della trasmissione ed esibizione dei documenti conservati presso il Data Center.

I Servizi garantiscono, a mezzo di expertise richiesta, la conservazione di documenti analogici originali unici per i quali il Cliente o l'Utente Finale abbia provveduto agli adeguamenti previsti alla deliberazione CNIPA e successive modifiche ed abbia provveduto all'invio del documento stesso in formato digitale ad InfoCert.

I Servizi garantiscono altresì la possibilità di rettifica, di cancellazione logica, di esibizione di un documento già conservato con modalità sostitutiva nonché la conservazione, su un supporto conforme alle previsioni normative, presso InfoCert di una copia dei documenti in caso di adesione al servizio LegalDoc Folders al punto che il sistema in qualsiasi alla normativa vigente, non consenta la successiva rettifica, modifica o cancellazione di un documento già trasmesso.

Il Cliente è reso edotto della circostanza che il Servizio LegalDoc Folders è fornito con le limitazioni indicate al punto 2.3. dello specifico Allegato tecnico.

1.4 Data Center

Presso il Data Center di InfoCert sono messi a disposizione appositi spazi con macchinari hardware al fine della conservazione dei Dati del Cliente gestiti dai Servizi dello stesso Utilizzatore.

Il Data Center è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulla materia di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono automaticamente stabilite ed implementate da InfoCert. In particolare, le stesse potranno essere modificate al fine di renderle conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui all'articolo 11 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

1.5 Adeguamenti, manutenzioni ed aggiornamenti

InfoCert provvederà all'adeguamento dei Servizi per esigenze di carattere tecnico e normativo mediante comunicazione tramite posta elettronica certificata al Cliente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e strumentazione alle modifiche indicate nella presente assegnazione da InfoCert.

Per adeguamento si intende le modifiche ed i correttivi derivanti da esigenze di carattere tecnico e normativo.

InfoCert provvederà altresì alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento dei Servizi.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software, l'aggiornamento costante dell'attività necessaria ad adeguare i Servizi ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano necessariamente necessaria l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), InfoCert si riserva la facoltà di non adeguare i Servizi provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente concordate, di nuovi applicativi software.

1.6 Supporto

I Servizi sono comprensivi di un attività di supporto erogata da InfoCert secondo le modalità indicate nei relativi Allegati.

1.7 Servizi accessori su richiesta

Oltre ai Servizi indicati in oggetto sono disponibili dei servizi accessori che possono essere richiesti dal Cliente quali prestazioni integrative ed opzionali.

I servizi di cui al presente articolo saranno forniti alle tariffe appositamente stabilite.

1.8 Obblighi del Cliente e dell'Utente Finale

Il Cliente si obbliga a rendere edotto l'Utente Finale delle previsioni del presente contratto ed, in partico-



CONDIZIONI GENERALI DI
CONTRATTO

degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo dei Servizi.

Il Cliente e l'Utente Finale si impegnano a fornire tutte le informazioni necessarie all'erogazione dei Servizi ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso agli stessi come meglio specificati nei relativi Allegati.

Il Cliente e l'Utente Finale si impegnano altresì ad inviare tutti i documenti che devono essere conservati in forma sostitutiva con le modalità e nei formati previsti negli Allegati e nel rispetto delle modalità e dei termini stabiliti dalla normativa di riferimento.

Qualora siano trasmessi per la conservazione documenti nei formati "standard" indicati nell'Allegato Tecnico la leggibilità di detti documenti sarà garantita da InfoCert mediante i programmi indicati nel medesimo Allegato Tecnico. In tal caso il Cliente ed l'Utente Finale potrà non inviare i programmi per la visualizzazione dei documenti medesimi, ferma restando a suo carico la necessaria verifica di compatibilità tra i formati utilizzati ed i programmi di visualizzazione proposti da InfoCert.

Il Cliente ed l'Utente Finale si impegnano ad indicare, nell'apposita sezione dell'Allegato Tecnico (Schema "A"), l'elenco di documenti in modalità cifrata, impegnandosi in tal caso a conservare gli strumenti necessari per la decrittazione e visualizzazione dei medesimi documenti in tal modo l'obbligo di esibizione di cui all'art. 6 della deliberazione CNIPA n. 11/2004 dovrà essere assolto direttamente dal Cliente/Utente Finale.

Con la sottoscrizione di apposito atto separato che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, l'Utente Finale ed il Cliente, qualora quest'ultimo utilizzi i Servizi per la conservazione di propri documenti, provvederanno ad affidare ad InfoCert, ai sensi dell'art. 5 della deliberazione CNIPA n. 11/2004, il procedimento di conservazione sostitutiva con le modalità ed i termini stabiliti nel medesimo atto di affidamento.

Con riferimento alle attività di registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione ed organizzazione dei Dati del Cliente trattati da InfoCert per l'esecuzione dei Servizi, con la sottoscrizione della richiesta di attivazione ed dell'atto di affidamento e l'approvazione delle presenti Condizioni Generali e conferita la somma ad InfoCert quale "Responsabilità del trattamento" ai sensi dell'art. 29 del D.L.vo n. 196/2003, dovendo provvedere quest'ultima a svolgere i trattamenti necessari all'esecuzione dei Servizi garantendo l'adempimento, per tali trattamenti, delle misure di sicurezza previste dalle normative vigenti.

1.9 Obblighi di InfoCert

InfoCert, solo all'esito positivo della verifica della conformità dei documenti inviati alla commissione prevista negli Allegati, si impegna a conservare i documenti inviati dal Cliente ed dall'Utente Finale secondo quanto previsto nell'atto di affidamento ed in base alle procedure specifiche per ciascun servizio meglio indicate nei relativi Allegati al presente Contratto.

La conservazione dei documenti è limitata ad un periodo di 10 anni a partire dalla data di mancata temporale apposita sui singoli atti che li costituiscono.

1.10 Conclusione e durata del Contratto

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della data di attivazione degli strumenti di identificazione del Cliente, salvo diversa decorrenza indicata da InfoCert. InfoCert verificati i requisiti di accesso provvede entro 10 giorni dall'attivazione del contratto ad assegnare al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio richiesto.

Nel periodo intercorrente tra la data di attivazione degli strumenti di identificazione ed il primo giorno del mese successivo il Cliente non avrà facoltà di utilizzare il Servizio.

Alla data di scadenza il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna delle parti dovrà inviare all'altra almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale.

Al sensi dell'art. 6 della legge 24 dicembre 1993, n. 537, il precedente comma non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, per le quali, pertanto, è escluso il rinnovo tacito. In tal caso, comunque, il Cliente si impegna a comunicare a InfoCert, nel termine di 30 giorni da cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il contratto per l'anno successivo.

SEZIONE II

FORNITURA DEI SERVIZI E CORRISPETTIVI

2.1 Livelli di servizio

L'efficienza dei Servizi sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati nei rispettivi Allegati in cui è indicata altresì la disponibilità effettiva di ciascun Servizio.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Cliente, a cui comunque saranno comunicati di anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento qualora svolto all'interno dell'orario di disponibilità del Servizio.

2.2 Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara, per sé e per gli Utenti Finali, di essere a conoscenza e di accettare i presupposti





CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

indicare in ciascuna Allegato, hardware e software (computer, sistema operativo, etc.) che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo dei Servizi, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti dei Servizi medesimi e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

2.3. Connettività

Il Cliente e/o l'Utente Finale usufruirà dei Servizi tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con la rete operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Cliente e/o l'Utente Finale, pertanto, non potrà considerarsi responsabile InfoCert, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il suo corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche richieste.

2.4. Corrispettivi

Il Cliente, a fronte della fornitura delle prestazioni di cui in Oggetto, provvederà al pagamento in favore di InfoCert delle somme indicate nell'Ordine a titolo di corrispettivi dei servizi prestati.

Tutti i corrispettivi così come specificati nell'Ordine devono includersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Le parti convengono che, in caso di mancata fornitura dei corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi di consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quella di riferimento.

SEZIONE III SICUREZZA E RISERVATEZZA

3.1. Identificativi ed accesso al sistema

Il Cliente e/o l'Utente Finale può utilizzare i Servizi previa verifica dei requisiti di accesso al sistema mediante gli strumenti di identificazione previsti negli appositi Allegati.

Il Cliente e/o l'Utente Finale sono informati del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi comprometterebbe e quindi altera l'accesso ai Servizi ed ai Dati del Cliente.

Il Cliente e/o l'Utente Finale è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare al proprio personale che utilizza il Servizio tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentire l'uso a terzi. InfoCert non potrà in alcun caso essere ritenuta

responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale di quanto sopra.

3.2. Riservatezza

InfoCert si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente e/o dell'Utente Finale e da queste indicate, con appositi documenti, come riservate.

Questo sopra non si riferisce alle informazioni che InfoCert possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente e/o dell'Utente Finale, o che siano diventate di dominio pubblico per fatti non dipendenti da InfoCert.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente e/o sull'Utente Finale nei confronti di InfoCert, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e, pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

3.3. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

L'informativa di cui all'art. 13 del D.L. n. 196/2003 è resa al Cliente/Utente Finale nell'atto di affidamento allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto, ove viene altresì consentito allo stesso di esprimere il consenso per gli ulteriori trattamenti ivi indicati.

3.4. Conservazione dei dati

I Dati del Cliente si considerano definitivamente acquisiti nel momento in cui, effettuata la verifica di cui al primo comma dell'art. 1.9, viene data ricevuta al Cliente e/o all'Utente Finale dell'accredizione del "file delle direttive di conservazione". Prima di tale accreditamento, InfoCert non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Dati del Cliente, il quale, ai fini della sua conservazione dovrà provvedere ad inviare sollecitamente.

InfoCert, salvo l'attivazione su esplicita richiesta di servizi accessori di cui al precedente art. 1.7, si impegna ad effettuare delle copie dei Dati del Cliente in base alla tempistica e con le modalità indicate nell'Allegato Tecnico del singolo Servizio.

In caso di adozione al servizio LegalDoc Folder, non trova applicazione quanto stabilito al primo comma del presente articolo, non essendo fornito al Cliente e/o



all'Utente Finale alcuna rilevante di accettazione dei "file delle direttive della conservazione". Il Cliente e/o l'Utente Finale, pertanto, dovrà provvedere autonomamente, attraverso le apposite funzionalità di interrogazione fornite da LegalDoc Folders, a verificare la corretta acquisizione da parte del sistema dei documenti dallo stesso inviati, non assumendo InfoCert, in tali casi, alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, per i eventuali estrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Dati del Cliente che non risultano definitivamente acquisiti nel sistema.

3.5. Società terze

InfoCert, nell'erogazione del Servizio potrà stipulare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste alla Sezione I. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Il Cliente si impegna, su segnalazione di InfoCert, ad espletare gli adempimenti di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nei confronti di dette società terze.

SEZIONE IV RESPONSABILITA'

4.1. Responsabilità del Cliente

La responsabilità dei Dati del Cliente, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti, anche non in qualità di titolare ai sensi del decreto legislativo n. 196/03, è esclusivamente a carico del Cliente o dell'Utente Finale.

L'accesso al Servizio è consentito unicamente secondo le modalità indicate negli allegati tecnici ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, trojan horse o comunque altre caratteristiche di contaminazione o distruttive.

- in ogni caso tutto in conformità alle disposizioni normative o regolamentari applicabili.

Il Cliente prende atto che InfoCert, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del decreto legislativo del 9 aprile 2003 n. 70, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, strutturati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCert, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazione ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto ed venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia o base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo posta elettronica certificata al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 5.2.

4.2. Responsabilità di InfoCert

InfoCert si impegna a fornire i servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dagli Allegati ad esse relativi e dalla deliberazione CNIPA 11/2004, dal D.M. Economia e Finanze del 23 gennaio 2004 e dal D.L. n. 52/2004 ed eventuali successive modifiche, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

InfoCert, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, all'Utente Finale o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto negli allegati e nelle normative richiamate al primo comma del presente articolo, ed eventuali successive modifiche, o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di guasti o interruzioni o per errori o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato.

Il Cliente e/o l'Utente Finale, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria, o straordinaria, avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Salvo le ipotesi di dolo o colpa grave, InfoCert sarà tenuta a tenere indenne il Cliente e/o l'Utente Finale, in caso di mancata osservanza ad essa imputabile delle



CONDIZIONI GENERALI DI
CONTRATTO

tecniche e delle modalità procedurali per la conservazione sostitutiva dei documenti trasmessi stabilite dalla normativa e dagli Allegati, unicamente in caso di accertamento e commissione da parte dell'amministrazione finanziaria di sanzioni amministrative nei confronti del medesimo e nel limite della sanzione applicata.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al: possessore della **Connettività** ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, calamità, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioglimento organizzato, eventi climatici meteorologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente e/o dall'Utente Finale.

InfoCert inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o all'Utente Finale causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuate dal Cliente o/o dall'Utente Finale stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCert.

SEZIONE V
RECESSO E RISOLUZIONE5.1. Recesso

InfoCert si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio.

Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente da inviarsi almeno due mesi prima dalla data di efficacia dello stesso.

Nel caso in cui il pregiudizio al requisito di sicurezza/riservatezza del Servizio dipenda da cause decisamente imputabili ad InfoCert, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del servizio, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente non sarà dovuto alcun corrispettivo per il recesso.

5.2. Risoluzione - Interruzione

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2 (Licenza d'uso); art. 1.3 (Caratteristiche del servizio); art. 1.4 (Data Center); art. 1.8 (Obblighi del Cliente); art. 2.2 (Requisiti hardware e software); art. 2.3 (Connettività); art. 2.4 (Corrispettivi); art. 3.1 (Identificativi e accessi al sistema); art. 3.2

(Riservatezza e trattamento dei dati); art. 4.1 (Responsabilità del contratto e dei dati); art. 4.2 (Responsabilità di InfoCert) nonché a quanto stabilito nei singoli Allegati che disciplinano il Servizio costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c. e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la constatazione dell'inadempimento e l'insediamento di avvenuta della risoluzione stessa.

Nel caso di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il momento adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da InfoCert, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.2, il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di danni, di qualsiasi natura ed entità da esso subita, unicamente al pagamento di una somma pari alla differenza tra l'importo complessivo stabilito per la prestazione del Servizio ed i corrispettivi già pagati.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente contratto si risolverà di diritto alla data del provvedimento di apertura della procedura concorsuale.

InfoCert, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati al comma 1°, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di interrompere l'erogazione del Servizio. In tale ipotesi InfoCert provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvelarsi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione del Servizio.

5.3. Restituzione

In ogni caso di cessazione del Contratto, su richiesta del Cliente verranno forniti da InfoCert, a fronte della corrispondenza dei corrispettivi da deflazionare, i documenti conservati su appositi supporti ottici. Dalla data di cessazione del contratto InfoCert non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei documenti del Cliente o dell'Utente Finale.

SEZIONE VI
CLAUSELE FINALI6.1. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come indicati nell'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.



CONDIZIONI GENERALI DI
CONTRATTO**6.2. Arbitrale**

Qualsiasi controversia dovesse sorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Roma, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del Foro di Roma, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Roma, procederà in via rituale e secondo diritto.

Le parti concordano che rimangono esclusi dalla devoluzione all'arbitrato di cui al comma precedente i casi di mancato o mancato adempimento al pagamento di quanto previsto al precedente art. 24, per cui sarà esclusivamente competente, sia per eventuali procedimenti monitor e di opposizione agli stessi sia nel merito, il Foro di Roma.

6.3. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

6.4. Norme imperative - conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 c.c. del codice civile, qualora qualche disposizione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data di attivazione degli strumenti di identificazione, di recedere dal contratto e restituire l'intera raccomandata e di inviare ad InfoCert, con restituzione delle somme eventualmente versate.

