



CITTÀ
DI ANDRIA

5° VERBALE DI GARA

OGGETTO: Affidamento biennale della gestione del servizio Centro di Ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, CIG 6990218E5D, in esecuzione della Determinazione Dirigenziale n. 522 del 03/03/2017, con base d'asta di € 288.000,00 oltre IVA.

---oOo---

L'anno duemiladiciassette il giorno sedici del mese di maggio, alle ore 15.30, negli Uffici del 2° piano del Comune di Andria - Piazza Umberto I, si riunisce la Commissione della gara indicata in oggetto, nominata con Determinazione Dirigenziale n. 883 dell'11.04.2017.

La dott.ssa Rosalba Vario, nella sua qualità di Dirigente del Settore n. 5, assume la presidenza della gara.

Sono presenti i seguenti Sigg. nominati con la predetta Determinazione Dirigenziale n. 883 dell'11.04.2017:

- dott.ssa Riccarda D'Ambrosio - Componente,
- ass.sociale dott.ssa Angela Marrone - Componente;
- sig.ra Rosa Marmo - Segretaria.

Si dà atto che nella precedente seduta di cui al verbale n. 4 del 26.04.2017, la Commissione ha proceduto all'esame e valutazione dei sub indicatori B.1.4, B.1.5 e B.1.6 dell'indicatore B1 - **QUALITA' DEL SERVIZIO** dell'offerta tecnica (Busta «B») con l'attribuzione del relativo punteggio delle seguenti due ditte concorrenti ammesse alla gara:

- 1) RTI Coop. Sociale Società e Salute - Via De Pretis, 22 - 76123 Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale - Via Asiago, 71 - 76123 Andria (BT);
- 2) Consorzio di Cooperative Sociali OPUS - Via Mandara, 34/b - 71122 Foggia.

La Commissione prosegue, in seduta riservata, nelle operazioni consistenti nella valutazione dell'offerta tecnica contenuta nella Busta «N. 2» delle predette due imprese concorrenti ammesse alla gara, sulla base degli indicatori qualitativi di valutazione e con l'attribuzione dei relativi punteggi massimi attribuibili a ciascun indicatore e relativi sub indicatori, come stabiliti all'art. 36 del Capitolato Speciale d'Appalto e riportati nel verbale n. 3 del 20.04.2017.

Si procede alla valutazione del **sub indicatore B.2.1)** *“Descrizione del team delle risorse umane da impiegare nella realizzazione del servizio, con indicazione delle relative professionalità e titoli di studio e dello specifico ruolo ricoperto nella gestione del progetto. Il Punteggio del presente indicatore è finalizzato a valutare l'esperienza del personale che nell'ambito del progetto ricoprirà i seguenti ruoli: Psicologi (n. 2), Assistenti Sociali (n. 2), Educatori (n. 2). (max punti 9)”* dell'Indicatore B.2 - **QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA - MAX PUNTI 16.**

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per il predetto **sub indicatore B.2.1)**, la Commissione ha a disposizione:

- *max punti 1,5* per ciascuna figura professionale sino ad un massimo di *punti 9*;
- *punti 0,5* per anno di esperienza e frazioni di anno superiore a mesi 6, ulteriore all'esperienza minima di 12 mesi richiesta all'art. 7 del C.S.A., maturata in Servizi di Centro di Ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla genitorialità.

La Commissione dà atto che, per il predetto sub indicatore B.2.1:

- i periodi di servizio prestati per datori di lavoro diversi ma coincidenti come durata saranno valutati una sola volta;



- n. 12 mesi di servizio non danno diritto ad attribuzione di punteggio, in quanto l'esperienza minima annuale è richiesta come requisito minimo di gara.

La Commissione, in riferimento a quanto previsto all'art. 36 del C.S.A. per lo stesso sub indicatore **B.2.1**, nella cui parte relativa a "Documentazione" è precisato, tra l'altro, che per le esperienze lavorative specifiche maturate deve essere indicato il giorno di inizio e fine delle stesse, stabilisce che, in caso di indicazione generica di solo mese o di solo anno di inizio, si provvederà a conteggiare l'esperienza a partire dal primo giorno del mese o anno successivo a quello indicato e che, in caso di indicazione generica di solo mese o anno di fine, si provvederà a conteggiare l'esperienza sino all'ultimo giorno del mese o anno precedente a quello indicato.

La Commissione procede, quindi, a valutare il predetto sub indicatore **B.2.1** con riferimento alle esperienze delle figure professionali proposte dal **RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT)** e **Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)** risultanti dai curricula prodotti a corredo dell'offerta tecnica:

VALUTAZIONE SUB INDICATORE B.2.1

RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)

Psicologa dott.ssa Ribatti Giovanna: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 2007 al 28.03.2017 (9 anni dal 01.01.2008 sino al 01.01.2017 + 2 mesi + 27 giorni) presso il Centro Famiglie "ICARO".

Psicologa dott.ssa Consolo Maria: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 10.04.2000 al 28.03.2017 (16 anni sino al 10.04.2016 + 11 mesi + 18 giorni), presso il Centro Famiglie "ARMONIE".

Assistente Sociale Tursi Nunzia: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 27.01.2014 al 28.03.2017 (3 anni sino al 27.01.2017 + 2 mesi + 1 giorno), presso il Centro Famiglie "ICARO".

Non viene valutata l'esperienza maturata come animatrice dal 02.04.2012 al 31.12.2013 (1 anno e 8 mesi) presso lo stesso Centro Famiglie "ICARO" in quanto trattasi di esperienza professionale non attinente al ruolo professionale ricoperto.

Assistente Sociale Di Carlo Francesca: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 09.11.2015 al 05.05.2016 (5 mesi sino al 09.04.2016 + 26 giorni) presso il Centro Famiglie "ARMONIE" e dal 06.09.2016 al 28.03.2017 (6 mesi sino al 06.03.2017 + 22 giorni) presso il Centro Famiglie "ARMONIE".

Dal conteggio dei predetti periodi di esperienza si evince che l'AS. Di Carlo Francesca supera di appena 28 giorni quella di 12 mesi richiesta come requisito minimo di gara.

Educatrice Di Renzo Grazia: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 01.04.2004 al 28.03.2017 (12 anni sino al 01.04.2016 + 11 mesi + 27 giorni) presso il Centro Famiglie "ICARO."

Educatrice Frisardi Annalisa Antonella: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 15.03.2012 al 28.03.2017 (5 anni sino al 15.03.2017 + 13 giorni) presso il Centro Famiglie "ARMONIE".

I punteggi attribuiti dalla Commissione al **RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT)** e **Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)** vengono riportati nella seguente tabella:

PUNTEGGIO SUB INDICATORE B.2.1



Concorrente	ESPERIENZE FIGURE PROFESSIONALI (max punti 1,5 x ciascuna figura professionale sino ad un massimo di punti 9) (punti 0,5 per anno di esperienza e frazioni di anno superiori a mesi 6, ulteriore all'esperienza minima di 12 mesi richiesta all'art.7 del C.S.A.)			TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO
	Punteggio attribuito per esperienza 2 Psicologi (max punti 3)	Punteggio attribuito per esperienza 2 Ass. Sociali (max punti 3)	Punteggio attribuito per esperienza 2 Educatori (max punti 3)	
RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)	3 (1,5 + 1,5)	1 (1 + 0)	3 (1,5 + 1,5)	7

La Commissione procede a valutare il sub indicatore B.2.1 "Descrizione del team delle risorse umane da impiegare nella realizzazione del servizio, con indicazione delle relative professionalità e titoli di studio e dello specifico ruolo ricoperto nella gestione del progetto. Il Punteggio del presente indicatore è finalizzato a valutare l'esperienza del personale che nell'ambito del progetto ricoprirà i seguenti ruoli: Psicologi (n. 2), Assistenti Sociali (n. 2), Educatori (n. 2) - (max punti 9)" dell'Indicatore B.2 - QUALITÀ ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA - MAX PUNTI 16 con riferimento alle esperienze delle figure professionali proposte dal Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia risultanti dai curricula prodotti a corredo dell'offerta tecnica:

VALUTAZIONE SUB INDICATORE B.2.1
Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia

Psicologa dott.ssa Raschini Silvia: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione Esperienza lavorativa maturata: dal 18.04.2016 al 28.03.2017 (11 mesi sino al 18.03.2017 + 10 giorni) presso Centro Famiglie gestito da San Riccardo Pampuri S.c.s. di Foggia e da dicembre 2011 a dicembre 2014 (2 anni dal 01.01.2012 sino al 01.01.2014 + 10 mesi + 29 giorni) presso il Centro di Ascolto per Famiglie 1°, 2° e 3° anno;

Psicologa dott.ssa Sardano Chiara: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: dal 02.10.2013 al 28.03.2017 (3 anni sino al 02.10.2016 + 5 mesi + 26 giorni) presso la Comunità Educativa Villa San Pietro di Andria, dal 09.09.2012 al 28.03.2017 (periodo in parte coincidente con il precedente, per cui è stato considerato il periodo dal 09.09.2012 al 01.10.2013 pari a 1 anno sino al 09.09.2013 + 22 giorni) presso Casa Rifugio "Donne Libere" - SATER s.r.l. Bari;

Assistente Sociale Iacovone Teresa: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Per quanto riguarda l'iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali non risultante dal curriculum, la Commissione ha provveduto a collegarsi via internet al sito del CROAS rilevando che la predetta Ass. Sociale Iacovone Teresa è regolarmente iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali sez. B dal 25.10.2013 al n. 4351 (vedi All. 1), per cui è da considerarsi in possesso dei requisiti minimi previsti dall'art. 7 del C.S.A.. Esperienza lavorativa maturata: dal 2012 al 28.03.2017 (4 anni dal 01.01.2013 al 01.01.2017 + 2 mesi + 27 giorni) presso la casa Rifugio "Donne Libere";

Assistente Sociale Losito Gabriella: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: da settembre 2016 al 28.03.2017 (5 mesi dal 01.10.2016 al 28.03.2017 + 27 giorni) presso Casa Famiglia "La Nuova Famiglia" di Andria e dal 2013 al 28.03.2017 (periodo in parte coincidente con il precedente, per cui è stato considerato il



periodo dal 01.01.2014 al 30.09.2016 pari a 2 anni sino al 01.01.2016 + 8 mesi + 29 giorni) presso la Casa del Rifugio "Donne Libere".

Educatrice Lotito Lucia: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: da settembre 2016 al 28.03.2017 (5 mesi dal 01.10.2016 al 28.03.2017 + 27 giorni) presso la Casa Famiglia "La Nuova Famiglia" di Andria, da settembre 2012 al 28.03.2017 (periodo in parte coincidente con il precedente, per cui è stato considerato il periodo dal 01.10.2012 al 30.09.2016 pari a 3 anni sino al 01.10.2015 + 11 mesi + 29 giorni) presso la Casa Rifugio "Donne Libere"- Coop. Assieme di Bari, da gennaio 2011 a dicembre 2013 (periodo in parte coincidente con il precedente, per cui è stato considerato il periodo dal 01.02.2011 al 30.09.2012 pari a 1 anno sino al 01.02.2012 + 7 mesi + 29 giorni)) presso la Comunità Educativa Villa San Pietro di Andria.

Educatrice Ieva Vincenza: E' in possesso del titolo di studio idoneo all'esercizio della professione. Esperienza lavorativa maturata: da dicembre 2012 al 28.03.2017 (4 anni dal 01.01.2013 al 01.01.2017 + 2 mesi + 27 giorni) presso la Casa Rifugio "Donne Libere".

Gli altri curriculum prodotti dal Consorzio OPUS non vengono valutati in quanto riferiti ad altre figure non previste dall'indicatore B.2.1.

I punteggi attribuiti dalla Commissione al Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia vengono riportati nella seguente tabella:

PUNTEGGIO SUB INDICATORE B.2.1				
Concorrente	ESPERIENZE FIGURE PROFESSIONALI (max punti 1,5 x ciascuna figura professionale sino ad un massimo di punti 9) (punti 0,5 per anno di esperienza e frazioni di anno superiori a mesi 6, ulteriore all'esperienza minima di 12 mesi richiesta all'art.7 del C.S.A.)			TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO
	Punteggio attribuito per esperienza 2 Psicologi (max punti 3)	Punteggio attribuito per esperienza 2 Ass. Sociali (max punti 3)	Punteggio attribuito per esperienza 2 Educatori (max punti 3)	
Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia	3 (1,5 + 1,5)	2,5 (1,5 + 1)	3 (1,5 + 1,5)	8,5

La Commissione procede alla valutazione il sub indicatore B.2.2) "Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento)" dell'Indicatore B.2 - QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio la Commissione ha a disposizione fino ad un massimo di 3 punti.

La Commissione procede, quindi, a valutare l'elemento predetto esprimendo i giudizi analitici, con riferimento alle imprese ammesse alla gara, così come dettagliatamente indicato nelle tabelle allegate al presente verbale, per farne parte integrante e sostanziale (All.2).

A questo punto viene calcolata la media dei punteggi assegnati dai singoli commissari (coefficiente provvisorio). All'offerta che ha ottenuto il punteggio più alto in ciascun sub criterio viene attribuito il coefficiente 1, all'altra in proporzione (coefficiente definitivo); tale coefficiente viene moltiplicato per



il corrispondente punteggio massimo, previsto per il relativo criterio (punti 3), così come riassunto nella seguente tabella:

B.2.2 Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento.

Ditta Concorrente	COEFFICIENTE ATTRIBUITO DA:			Media Coefficienti	COEFF. Definitivo (max media x cefficienti individuali)	PUNTEGGIO (MAX. 3)
	Presidente Vario	Componente D'Ambrosio	Componente Marrone		0,80	
RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	3,00
Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia	0,60	0,60	0,60	0,60	0,75	2,25

La Commissione procede all'esame del sub indicatore B.2.3 "Capacità dell'impresa di collaborazione con la rete delle associazioni presenti sul territorio andriese. Tale collaborazione dovrà essere formalizzata mediante la sottoscrizione di protocolli di intesa o lettera di intenti, in cui sia espressamente esplicitata la finalità dell'intesa raggiunta e la sua ricaduta in sede di gestione delle attività della struttura" (max punti 4) dell'Indicatore. B.2 - QUALITÀ ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per il predetto sub indicatore B.2.3), la Commissione ha a disposizione:

- *punti 1* per ogni intesa collaborazione raggiunta con associazione avente statuto coerente con le attività proprie del centro ed operante nell'area minori, responsabilità familiari e affido *per massimo 3 intese valutabili*;
- *punti 0,5* per ogni intesa collaborazione raggiunta con associazioni diverse ovvero con Enti non aventi propriamente natura associativa *per massimo 2 intese valutabili*.

La Commissione procede, quindi, a valutare il predetto sub indicatore B.2.3) del RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT) con riferimento alle intese collaborazioni raggiunte con associazioni risultanti da protocolli d'intesa o lettera di intenti prodotti a corredo dell'offerta tecnica:

VALUTAZIONE SUB INDICATORE B.2.3

RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)

Si ritengono valutabili le seguenti intese collaborazioni:

- **n. 3 intese collaborazioni** con associazioni avente statuto coerente con le attività proprie del centro ed operante nell'area minori, responsabilità familiari e affido (**n. 1 intesa con l'Associazione di Promozione Sociale "RISCOPRIRSI" di Andria, n. 1 intesa con "IL PONTE" di Andria, n. 1 intesa con Associazione "DAUNOADIECI" di Andria**);
- **n. 2 intese collaborazioni** con associazioni diverse ovvero con Enti non aventi propriamente



natura associativa (n. 1 intesa con la Biblioteca Diocesana "San Tommaso D'Aquino" di Andria, n. 1 intesa con Circolo di Legambiente "Thomas Sankara" di Andria).

I punteggi attribuiti dalla Commissione al RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT) vengono riportati nella seguente tabella:

PUNTEGGIO SUB INDICATORE B.2.3

Concorrente	INTESE COLLABORAZIONI (max punti 4)				TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO
	N. Intese collaborazioni raggiunte con associazione <u>avente statuto coerente</u> con le attività proprie del centro ed operante nell'area minori, responsabilità familiari e affido.	Punteggio attribuito (punti 1 per ogni intesa collaborazione raggiunta x massimo 3 intese valutabili)	N. Intese collaborazioni raggiunte con associazioni diverse ovvero con Enti non aventi propriamente natura associativa	Punteggio attribuito (punti 0,5 per ogni intesa collaborazione raggiunta x massimo 2 intese valutabili)	
RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)	n. 3	3	n. 2	1	4

La Commissione procede, quindi, a valutare il sub indicatore B.2.3) del **Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia** con riferimento alle intese collaborazioni raggiunte con associazioni risultanti da protocolli d'intesa o lettera di intenti prodotti a corredo dell'offerta tecnica:

VALUTAZIONE SUB INDICATORE B.2.3
Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia

Si ritengono valutabili le seguenti intese collaborazioni:

- n. 3 intese collaborazioni con associazioni avente statuto coerente con le attività proprie del centro ed operante nell'area minori, responsabilità familiari e affido (n. 1 intesa con l'Associazione "Comitato Progetto Uomo" di Bisceglie, n. 1 intesa con l'Associazione di volontariato "Una Famiglia in più" di Andria, n. 1 intesa con l'Associazione di promozione sociale "Edu-care" di Andria);
- n. 2 intese collaborazioni con associazioni diverse ovvero con Enti non aventi propriamente natura associativa (n. 1 intesa con l'Associazione di promozione sociale "L'Altrove" di Andria, n. 1 intesa con la Cooperativa Sociale "Ability" di Andria).

La Commissione non valuta gli altri protocolli d'intesa in quanto è stato raggiunto il punteggio massimo attribuibile previsto dal CSA (punti 4).

I punteggi attribuiti dalla Commissione al **Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia** vengono riportati nella seguente tabella:

PUNTEGGIO SUB INDICATORE B.2.3



Concorrente	INTESE COLLABORAZIONI (max punti 4)				TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO
	N. Intese collaborazioni raggiunte con associazione <u>avente statuto</u> <u>coerente</u> con le attività proprie del centro ed operante nell'area minori, responsabilità familiari e affido.	Punteggio attribuito (punti 1 per ogni intesa collaborazione raggiunta x massimo 3 intese valutabili)	N. Intese collaborazioni raggiunte con associazioni diverse ovvero con Enti non aventi propriamente natura associativa.	Punteggio attribuito (punti 0,5 per ogni intesa collaborazione raggiunta x massimo 2 intese valutabili)	
Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia	n. 3	3	n. 2	1	4

La Commissione procede a riassumere i punteggi attribuiti alle due ditte concorrenti per i sub indicatori B.2.1, B.2.2, B.2.3 dell'indicatore B.2 - QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA - MAX PUNTI 16, come da seguente tabella:

INDICATORE B.2 - QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA - MAX PUNTI 16

DITTA CONCORRENTE	Sub Indicatore B.2.1 (max punti 9)	Sub Indicatore B.2.2 (max punti 3)	Sub Indicatore B.2.3 (max punti 4)	Totale Punteggio Indicatore B2 - Qualità organizzativa dell'impresa (max punti 16)
RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT)	7	3	4	14
Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia	8,5	2,25	4	14,75

La Commissione, ultimati alle ore 18.40 l'esame e la valutazione dell'indicatore B2 - QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA dell'offerta tecnica (Busta «B») con l'attribuzione del relativo punteggio delle due Imprese concorrenti RTI Coop. Sociale Società e Salute di Andria (BT) e Nuove Prospettive Soc. Coop. Sociale di Andria (BT) e Consorzio di Cooperative Sociali OPUS di Foggia, decide di sospendere la seduta e di aggiornarsi alle ore 15.00 del giorno 24.05.2017 per il prosieguo delle operazioni di gara in seduta riservata.

I plichi vengono presi in consegna dal Segretario e custoditi in apposito armadio con chiave per la relativa custodia.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE



CITTÀ
DI ANDRIA

I COMPONENTI

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

IL SEGRETARIO

[Handwritten signature: Ross Marino]

Alc. 1



Albo iscritti

Chi c'è online

6 visitatori online
6 ospiti, 0 membri

Il riepilogativo (la ricerca è effettuata sul cognome e nome):

Assistenza Sociale: Tutti | Inizia con: Accensione (arosa)

L'indirizzo: completa | Indirizzo completo

Albo degli Assistenti Sociali della Regione Puglia aggiornato al 26/04/2017

Nominativo	Residenza (comune)
ACQUONE TERESA	ANDRIA BT
<p>Elenco: Sezione B</p> <p>Numero di iscrizione albo: 4351</p> <p>Iscrizione Sezione B: 25/10/2013</p> <p>Data di nascita: 03/03/1985</p> <p>Luogo di nascita: ITALIA ANDRIA BT</p> <p>Codice fiscale: CVNTR595C43A285B</p> <p>Residenza: ANDRIA (BT)</p>	

Trovati 1 nominativi.

Effettuate 4 ricerche

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

AFFIDAMENTO BIENNALE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO CENTRO DI ASCOLTO PER LE FAMIGLIE E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA' - AMBITO TERRITORIALE DI ANDRIA (Art. 93 del Regolamento Regione Puglia n. 4/2007)

Offerta tecnica (Giudizi e coefficienti attribuiti dalla Presidente dott.ssa Varlo Rosalba)

B.2.2 Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/avvicini di riferimento) - (max punti 3)			
Concorrente	GIUDIZIO	GIUDIZIO SINTETICO	coefficiente
1) RTI COOP. SOC. SOCIETA' E SALUTE - NUOVE PROSPETTIVE	Aspetto descritto in maniera sintetica ma soddisfacente. Ampio ed adeguato il set di indicatori di monitoraggio.	Buono	0,80
2) CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI O.P.U.S.	Indicati gli strumenti del monitoraggio (diario di bordo, verbale di riunioni, ed analisi dei risultati di intervento). L'elaborato si presenta tuttavia poco chiaro e poco esplicitivo del percorso di monitoraggio che si intende attivare.	Sufficiente	0,60

B

per

su

0

AFFIDAMENTO BIENNALE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO CENTRO DI ASCOLTO PER LE FAMIGLIE E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E
 ALLA GENITORIALITA' – AMBITO TERRITORIALE DI ANDRIA
 (Art. 93 del Regolamento Regione Puglia n. 4/2007)

Offerta tecnica (Giudizi e coefficienti attribuiti dalla componente dott. ssa

D'Ambrosio Riccarda

B.2.2 Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento) - (max punti 3)

Concorrente	GIUDIZIO	GIUDIZIO SINTETICO	coefficiente
1) RTE COOP. SOC. SOCIETA' E SALUTE - NUOVE PROSPETTIVE	Aspetto descritto in maniera sintetica ma soddisfacente. Ampio ed adeguato il set di indicatori di monitoraggio.	Buono	0,80
2) CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI O.P.U.S.	Indicati gli strumenti del monitoraggio (diario di bordo, verbale di riunioni, ed analisi dei risultati di intervento). L'elaborato si presenta tuttavia poco chiaro e poco esplicitivo del percorso di monitoraggio che si intende attivare.	Sufficiente	0,60

AFFIDAMENTO BIENNALE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO CENTRO DI ASCOLTO PER LE FAMIGLIE E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA' - AMBITO TERRITORIALE DI ANDRIA
(Art. 93 del Regolamento Regione Puglia n. 4/2007)

Offerta tecnica (Giudizi e coefficienti attribuiti dalla componente dott. ssa

Marrone Angela

B.1.1 Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento) - (max punti 3)

	Concorrente	GIUDIZIO	GIUDIZIO SINTETICO	coefficiente
1)	RT: COOP. SOC. SOCIETA' E SALUTE - NUOVE PROSPETTIVE	Aspetto descritto in maniera sintetica ma soddisfacente. Ampio ed adeguato il set di indicatori di monitoraggio.	Buono	0,60
2)	CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI O.P.U.S.	Indicati gli strumenti del monitoraggio (diario di bordo, verbale di riunioni, ed analisi dei risultati di intervento). L'elaborato si presenta tuttavia poco chiaro e poco esplicativo del percorso di monitoraggio che si intende attivare.	Sufficiente	0,60

AFFIDAMENTO BIENNALE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO CENTRO DI ASCOLTO PER LE FAMIGLIE E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA
FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA' - AMBITO TERRITORIALE DI ANDRIA
(Art 93 del Regolamento Regione Puglia n. 4/2007)

Offerta tecnica

B.2.2 Mediataggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento).

Concorrente	GIUDIZIO E COEFFICIENTE ATTRIBUITO DA:			MEDIA COEFFICIENTI	COEFF. Definitive (max media x coefficienti individuali)	PUNTEGGIO MAX. 3,00
	Presidente Vario Rosalba	Componente D'Ambrosio Riccardo	Componente Marrone Angela			
1) RTI: COOP. SOC. SOCIETA' E SALUTE - NUOVE PROSPETTIVE	0,80	0,80	0,80	0,80	2,40	3,00
2) CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI O.P.U.S	0,60	0,60	0,60	0,60	1,80	3,00

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

