

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2578 DEL 29/08/2019

Settore Servizi alla Persona-Socio Sanitario-Pubblica Istruzione

OGGETTO: RINNOVO DELL'ALBO CITTADINO DI SOGGETTI QUALIFICATI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANCHE SOCIO-SANITARIA INTEGRATA E DI ASSISTENZA EDUCATIVA E AIUTO PERSONALE PER PERSONE ADULTE, ANZIANE , MINORI/ADULTI DIVERSAMENTE ABILI E CITTADINI AFFETTI DA PATOLOGIA PSICHIATRICA. INDIZIONE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA PER IL RINNOVO DELL'ALBO . APPROVAZIONE ATTI.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

RICHIAMATO il seguente quadro normativo di riferimento:

- D.Lgs 31 marzo 1998, n. 112 "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali;
- Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali n. 328 del 8 novembre 2000.
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8/11/2000, n° 328".
- Legge regionale 10 luglio 2006, n. 19 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia"
- Regolamento Regionale del 18 gennaio 2007, n. 4 e s.m.i.
- D. Lgs. 163/2006 in quanto espressamente richiamato
- Del. G. R. n. 1984 del 28/10/2008 recante Linee guida regionali per le non Autosufficienze
- Del. G. R. n. 691 del 12/04/2011 recante Linee guida regionali per l'accesso ai servizi sanitari territoriali ed alla rete integrata dei servizi socio-sanitari.
- Regolamento regionale n.11/2015 di modifica del R.R. 4/2007
- Regolamento comunale approvato con DCC n. 14 del 31/03/2015 artt. 21-22-23
- Linee guida ANAC del 20/01/2016 – Delibera n. 30
- DGR 26/05/2015 n.1160
- DGR n. 630 del 30/03/2015 "Linee guida per le Cure Domiciliari Integrate
- Normativa speciale fondi PAC – Anziani
- Legge regionale n. 6/02/2013 n. 7 "norme urgenti in materia socio-assistenziale.
- In particolare l'art 7 della L.R n. 7 del 6/02/2013 avente per oggetto: "Titoli per l'acquisto di servizi", espressamente recita:

-“1. Il comma 1 dell’art 48 della L.R 19/2006 è sostituito dal seguente: 1. I Comuni possono assicurare , su richiesta, le prestazioni assistenziali mediante titoli validi per l’acquisto di servizi socio-assistenziali presso soggetti autorizzati e iscritti al relativo registro regionale , ai sensi dell’art 53, al fine di garantire un percorso assistenziale attivo d’integrazione e reintegrazione sociale dei beneficiari.

DATO ATTO

- che nell’ambito della gestione dei servizi alla persona, appare ormai superata la logica della economicità dei servizi, in favore della promozione della centralità dell’utente il quale, per la soddisfazione dei suoi specifici bisogni, abbia la possibilità di operare direttamente la scelta del fornitore;
- che la scelta del fornitore da parte dell’utente determina come primo effetto immediato, una notevole concorrenzialità tra i soggetti fornitori che genera maggiore qualità dei servizi offerti;
- che da anni si parla ormai di gestione dei servizi sociali, specie domiciliari, attraverso l’accreditamento e mediante il superamento del ricorso alle ordinarie procedure d’appalto;
- che tuttavia l’accreditamento, già da anni operativo in campo sanitario, ancora oggi non è operativo in campo sociale;
- che i recenti interventi normativi a livello regionale in materia di buoni servizio e a livello nazionale in materia di servizi da destinare agli ammessi alle misure di sostegno al reddito, rendono quanto mai necessaria una gestione dei servizi domiciliari non in regime monopolistico ma mediante sistemi dinamici di acquisizione che nel rispetto della pluralità dell’offerta, della qualità e della trasparenza assicurino quanto più possibile la personalizzazione degli interventi.

CONSIDERATO

- Che il Comune di Andria, nell’ambito della sfera di autonomia organizzativa e funzionale che viene riconosciuta al governo degli enti locali, in coerenza con i nuovi principi legislativi introdotti nel nostro ordinamento, ha sperimentato l’attivazione di un nuovo modulo gestionale dei servizi di assistenza domiciliare socio sanitaria integrata ed educativa e aiuto personale rivolti a persone anziane, minori/adulti disabili e cittadini affetti da patologia psichiatrica.

- Che la sperimentazione del predetto modulo gestionale ha determinato l’organizzazione di un sistema di erogazione dei servizi domiciliari mediante titoli d’acquisto.

- Che l’Albo dei Soggetti Qualificati all’erogazione dei servizi di assistenza domiciliare anche socio-sanitaria integrata educativa e aiuto personale per persone anziane e minori /adulti diversamente abili attualmente in vigore è scaduto in data 01/09/2018 ed è attualmente in regime di proroga.

DATO ATTO che nelle more:

- È stato approvato il Piano Sociale di Zona 2018/2020 giusta D.C.C. n. 61 del 21/12/2018.

- E’ stato previsto il potenziamento dei servizi domiciliari in favore di anziani e disabili, quale strumento finalizzato a garantire la permanenza dell’anziano e del disabile nel proprio ambiente di vita e quale strumento di prevenzione delle forme di istituzionalizzazione della persona non autosufficiente.

- E' stata ampliata la platea dei potenziali utenti di servizi domiciliari, introducendo tra gli stessi i componenti dei nuclei familiari ammessi alle misure nazionali e regionali di sostegno al reddito denominate : REI – RdC e RED;
- E' stata consentita la riprogrammazione ed utilizzo delle risorse PAC Anziani II riparto sino a Giugno 2020.
- E' stato consentito l'utilizzo delle risorse di cui all'Avviso 3/2016 sino a tutto il 31/12/2020.
- E' stato approvato il Piano Povertà dell'Ambito di Andria giusta Delibera del Commissario Straordinario n.31 del 4/07/2019, piano povertà che tra gli altri interventi prevede altresì, l'attivazione di servizi domiciliari e di integrazione scolastica minori in favore di utenti ammessi alle misure economiche RED o R. di C.
- E' stata data prosecuzione ai finanziamenti regionali finalizzati all'erogazione di buoni servizio in favore di anziani e disabili mediante accesso al catalogo telematico dell'offerta.

RAVVISATA la necessità di procedere alla riorganizzazione dell'attuale sistema di gestione dei servizi domiciliari in favore di Adulti in difficoltà, Anziani, Disabili anche minori e pazienti psichiatrici, alla luce delle novità sopra citate ed in coordinamento con le politiche regionali relative ai buoni servizio ed alle politiche nazionali in materia di PAC ed interventi sulle povertà.

APPURATO

- Che la gestione dei servizi domiciliari per il tramite di voucher sociali/titoli di acquisto è stato funzionale alla realizzazione degli orientamenti strategici e delle finalità prefissate di:
 - affermare la centralità del cittadino-utente e del suo diritto alla scelta del fornitore;
 - garantire un elevato livello qualitativo del servizio offerto;
 - garantire e sviluppare la qualità del fornitore e l'efficienza degli interventi attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili soggetti erogatori, nel rispetto della par condicio;
 - assicurare la personalizzazione degli interventi e dei servizi in base a quanto previsto nel Piano di Assistenza Individuale (PAI) redatto dall'Unità di Valutazione Multidimensionale;
 - assicurare, unitamente alla qualità e alla globalità degli interventi, la stabilità e continuità della presa in carico;
 - assicurare corrette modalità di rendicontazione delle risorse a valere su fondi vincolati mediante l'immediato collegamento delle stesse con il target di soggetti fruitori

DATO ATTO che con delibera n. 50 del 9/04/2019:

- Sono stati approvati gli indirizzi generali per il rinnovo della sperimentazione sul territorio comunale.
- E' stata demandata al Responsabile del Settore IV l'adozione di tutti gli atti inerenti e conseguenti il deliberato, ivi compresa la predisposizione del progetto organizzativo e l'elaborazione degli atti amministrativi propedeutici all'individuazione degli organismi qualificati ed alla formulazione del relativo albo.

DATO ATTO che in esecuzione della Delibera di Giunta Comunale n.50 del 9/04/2019, il Settore IV ha provveduto a predisporre i seguenti atti:

- Disciplinare Operativo e Procedimentale per il rinnovo dell'Albo cittadino di soggetti qualificati all'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare sociale e socio sanitaria integrata ed educativa e di aiuto personale rivolti a persone adulte, anziane e minori/adulti diversamente abili e cittadini affetti

da patologia psichiatrica. – Allegato 1 , con il relativi allegati Modello 3, Modello 4 e Modello 5.

- Avviso Pubblico per il rinnovo dell’Albo cittadino di soggetti qualificati all’erogazione dei servizi di assistenza domiciliare sociale e socio sanitaria integrata ed educativa e di aiuto personale rivolti a persone adulte, anziane e minori/adulti diversamente abili e cittadini affetti da patologia psichiatrica – Allegato 2 con i relativi allegati:

Busta A

Modello A – Allegato al Modello 1 – Busta A

Modello B - Allegato al Modello 1 – Busta A

Modello C - Allegato al Modello 1 – Busta A

Modello D - Allegato al Modello 1 – Busta A

Modello E - Allegato al Modello 1 – Busta A

Busta B

Modello 1

RICHIAMATO espressamente quanto previsto e programmato:

- Nel Piano di Interventi in favore di Anziani non autosufficienti PAC II riparto , promosso dall’Ambito di Andria e finanziato dal Ministero degli Interni con Decreto n. 2092 del 20/01/2018
- Nel Piano povertà del Comune di Andria approvato con Delibera del Commissario Prefettizio n.31 del 4/07/2019
- Nel Piano di intervento ex Avviso 3/2016 promosso dall’Ambito di Andria e finanziato dal Ministero delle Politiche Sociali giusta Convenzione di Sovvenzionamento AV3-2016-PUG_02 – CUP B81H17000180006.

Nel Piano Sociale di Zona 2018/2020 approvato con DCC n. 61 del 21/12/2018

VALUTATA l’opportunità di indire procedura ad evidenza pubblica finalizzata al rinnovo dell’Albo cittadino di soggetti qualificati all’erogazione dei servizi di assistenza domiciliare anche socio-sanitaria integrata ed educativa e aiuto personale per persone adulte, anziane e minori/adulti diversamente abili.

DATO ATTO che la procedura indetta con la presente Determinazione risponde ai requisiti della trasparenza e massima partecipazione e della qualità nella scelta del fornitore il quale, oltre ad essere in possesso dei requisiti essenziali, sarà valutato sotto il profilo della qualità, potendo accedere all’albo solo ove in sede di qualità superi la soglia di sbarramento appositamente prevista.

Dato atto che con Deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio Comunale n. 7 del 19/07/2019 è stato approvato il bilancio per l’esercizio 2019 e pluriennale 2019/2021.

RILEVATO che la sottoscritta Dirigente, allo stato attuale, non incorre in condizioni di conflitto di interessi sia pure potenziale ai sensi dell’art.6-bis della L. 241/90 così come introdotta dalla L.190/2012 (legge anticorruzione).

DETERMINA

1. **Di indire** procedura ad evidenza pubblica finalizzata al rinnovo dell'Albo cittadino di soggetti qualificati all'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare anche socio-sanitaria integrata ed educativa e aiuto personale per persone adulte, anziane, minori/adulti diversamente abili e persone affette da patologie psichiatriche.
2. **di approvare per l'effetto:**
 - Disciplinare Operativo e Procedimentale per il rinnovo dell'Albo cittadino di soggetti qualificati all'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare sociale e socio sanitaria integrata ed educativa e di aiuto personale rivolti a persone adulte, anziane e minori/adulti diversamente abili e cittadini affetti da patologia psichiatrica. – **Allegato 1** , con il relativi allegato Modello 3, Modello 4 e Modello 5.
 - Avviso Pubblico per il rinnovo dell'Albo cittadino di soggetti qualificati all'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare sociale e socio sanitaria integrata ed educativa e di aiuto personale rivolti a persone adulte, anziane e minori/adulti diversamente abili e cittadini affetti da patologia psichiatrica – **Allegato 2** con i relativi allegati:
 - Modello A – Busta A
 - Modello B – Busta A
 - Modello C– Busta A
 - Modello D – Busta A
 - Modello E – Busta A
 - Modello 1 – Busta B
3. **di stabilire** i seguenti termini per la partecipazione alla procedura : minimo giorni 15 dall'affissione dell'Avviso Pubblico all'Albo Pretorio del Comune di Andria;
4. **di stabilire** le seguenti modalità di pubblicizzazione della procedura: pubblicazione sul sito internet del Comune di Andria , Albo Pretorio del Comune di Andria e sito trasparenza;
5. **di dare atto** che la presente determinazione non determina allo stato attuale oneri economici a carico del bilancio comunale;
6. **di dare atto** che l'Albo cittadino di soggetti qualificati all'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare anche socio-sanitaria integrata ed educativa e aiuto personale per persone adulte, anziane e minori/adulti diversamente abili, ha durata di anni tre decorrenti dalla data della sua pubblicazione all'albo pretorio.
- 7 **Di dare atto** che per i servizi attivati tramite Albo e finanziati con risorse specifiche a destinazione vincolata (PAC – Avviso 3/2016 – Piano povertà etc), si rimanda a quanto espressamente previsto nei rispettivi atti di finanziamento e nelle rispettive linee guida sulla rendicontazione fondi.



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2578 DEL 29/08/2019

OGGETTO: RINNOVO DELL'ALBO CITTADINO DI SOGGETTI QUALIFICATI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANCHE SOCIO-SANITARIA INTEGRATA E DI ASSISTENZA EDUCATIVA E AIUTO PERSONALE PER PERSONE ADULTE, ANZIANE , MINORI/ADULTI DIVERSAMENTE ABILI E CITTADINI AFFETTI DA PATOLOGIA PSICHIATRICA. INDIZIONE PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA PER IL RINNOVO DELL'ALBO . APPROVAZIONE ATTI.

In riferimento alla determina su elencata si attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis I comma D.Lgs 267/2000

Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona-Socio Sanitario-Pubblica Istruzione

Ottavia Matera / INFOCERT SPA

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://www.albo.comune.andria.bt.it/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Andria"
