



SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI

OGGETTO: INDIZIONE DI PROCEDURA DI ACQUISTO PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER E APPARECCHIATURE INFORMATICHE VARIE, MEDIANTE RICORSO AL MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A.
CIG::8949283DF2 - CUP: B83D14000040004

QUESITO N. 1 Si richiede se i prodotti richiesti e in particolar modo, i PC ed i notebook devono essere obbligatoriamente della marca indicata. Si richiede inoltre se deve essere effettuata anche l'installazione o la sola fornitura.

RISPOSTA Si potrà partecipare con PC di altro primario Brand, con sede legale in Italia, caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle richieste, compatibile con l'update a Windows 11. Non è previsto il servizio di installazione dei pc ma trattasi di sola fornitura. E' richiesto solo il "Servizio di supervisione allacciamenti e prima accensione" per i gruppi di continuità Riello.

QUESITO N. 2 In riferimento al "capitolato speciale appalto e specifiche" si chiede di indicare la durata dell'estensione di garanzia richiesta e il tipo di assistenza richiesta per i PC AiO e i notebook.

RISPOSTA La durata dell'estensione di garanzia per i PC e i notebook è pari a 3 anni e il tipo di assistenza richiesta è quella base, on site dopo diagnosi remota, entro 2 gg dalla segnalazione.

QUESITO N. 3 In riferimento al "capitolato speciale appalto e specifiche" si chiede di indicare la capacità (in termini di TB) dei dischi Western Digital Red richiesti.

RISPOSTA La capacità dei dischi Western Digital Red richiesti è di 1 TB.

QUESITO N. 4 In riferimento alla RDO in oggetto si chiede di poter partecipare con Personal Computer di altro primario Brand (Lenovo), aventi caratteristiche almeno equivalenti a quelle richieste, e si chiede di specificare nel dettaglio la garanzia richiesta sugli stessi.

RISPOSTA Si potrà partecipare con PC di altro primario Brand, con sede legale in Italia, caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle richieste, compatibile con l'update a Windows 11. La durata dell'estensione di garanzia è pari a 3 anni. Il tipo di garanzia per i PC e i notebook è quella base, on site dopo diagnosi remota, entro 2 gg dalla segnalazione.

QUESITO N. 5 Vorremmo una conferma che, come leggiamo dal capitolato, si tratti di mera fornitura e non sia inclusa l'attività di installazione.

RISPOSTA Vi confermiamo che trattasi di mera fornitura e non è inclusa l'attività di installazione delle apparecchiature. E' richiesto esclusivamente il "Servizio supervisione allacciamenti e prima accensione " per i gruppi di continuità Riello.

Il RUP
dott.ssa Riccardina Di Chio