



	<p>2015/2016.</p> <p>4. Carta Amica nel corso dell'anno 2013/2014;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività afferenti all'area Politiche per i minori e Responsabilità familiari e minori stranieri non accompagnati nello specifico: attività e interventi socio-educativi rivolti a minori sottoposti a procedimenti civili e penali, mediante l'attivazione di equipe multidisciplinari, lavoro di rete con le Istituzioni (Scuola, Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario) e i Servizi Territoriali (CSM - Ser.D - Neuropsichiatria Infantile - Consultori) privato sociale (Centri famiglie, Associazioni, Centri polivalenti, Comunità educative, Servizi di Assistenza Domiciliare Educativa);</li> <li>• Attività professionale di supervisione dei tirocinanti universitari e di tutor accademico.</li> <li>• Ruolo di Coach nell'ambito di P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) nel corso dell'anno 2014/2015;</li> <li>• Attività di Segretariato Sociale;</li> <li>• Ruolo di Operatore Locale di Progetto per il Servizio Civile.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> </ul>	<p>Assunzioni a tempo pieno e determinato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal 08.06.1992 al 06.08.1992;</li> <li>• dal 11.02.1993 al 11.04.1993;</li> <li>• dal 06.10.1994 al 22.12.1994 (assente dal servizio per maternità);</li> <li>• dal 18.04.1995 al 26.09.1996;</li> </ul> <p>Assunzione a tempo pieno determinato a seguito di idoneità a concorso pubblico espletato nel Comune di Andria nell'anno 1996, per la copertura di n. 5 posti di Assistente Sociale - 7<sup>a</sup> qualifica Funzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal 24.05.1999 al 23.05.2000;</li> <li>• dal 24.05.2000 al 27.04.2001 per proroghe del precedente rapporto;</li> <li>• dal 30.04.2001 al 31/12/2002 per rinnovo e proroghe rapporto a tempo determinato;</li> <li>• dal 01.01.2003 al 31.12.2003 per rinnovo rapporto a tempo determinato;</li> <li>• dal 01.01.2004 al 31.12.2004 per rinnovo e proroghe rapporto a tempo determinato;</li> <li>• dal 24.01.2005 al 31.12.2006 per rinnovo del rapporto a termine a seguito di selezione per titoli indetta dal Comune di Andria e proroghe;</li> <li>• dal 05.02.2007 al 31.12.2007 per rinnovo rapporto a tempo determinato.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Comune di Andria - P.zza Umberto I</p>
<p>Curriculum vitae di Agata Arresta</p>	<p>2</p>

• Tipo di azienda o settore	Settore Servizi alla Persona Socio-Sanitario – Pubblica Istruzione- con sede ad Andria, in Piazza Trieste e Trento
• Tipo di impiego	Assistente Sociale
• Principali Mansioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività afferenti alle seguenti aree di interesse: Disagio Adulti Inclusionione Sociale e Contrasto alla Povertà-Politiche per i minori e Responsabilità familiari; nello specifico interventi rivolti a cittadini/nuclei familiari in condizioni di fragilità psicosociale e di povertà, mediante l'istruttoria e la gestione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) istanze di accesso pervenute annualmente al Settore Socio Sanitario e relativa presa in carico degli utenti;</li> <li>b) istanze relative ai nuclei beneficiari dell'allora misura vigente a contrasto della povertà denominata "Reddito Minimo di Inserimento";</li> <li>c) progettualità condivise con altri Servizi Territoriali: Consultorio ,Servizi territoriali di Educativa Domiciliare, ASL, Ser.D e C.S.M., Distretto Sanitario.</li> </ul> </li> <li>• Attività e interventi socio-educativi rivolti a minori sottoposti a procedimenti civili e penali, mediante l'attivazione di equipe multidisciplinari ,lavoro di rete con le Istituzioni (Scuola, Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario),i Servizi Territoriali (CSM – Ser.D - Neuropsichiatria Infantile – Consultori) e il privato sociale (Centri famiglie, Associazioni, Centri polivalenti, Comunità educative, Servizi di Assistenza Domiciliare Educativa);</li> <li>• Attività di Segretariato sociale.</li> </ul>
• Date (da – a)	Servizio a tempo parziale e determinato: dal 14.01.1991 al 21.03.1992.
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro di Riabilitazione A. Quarto di Palo e Mons. G. Di Donna dell'Ordine dei Padri Trinitari - Via Corato n.400 Andria.
• Tipo di azienda o settore	Privato accreditato e convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.
• Tipo di impiego	Assistente Sociale VI livello, nell'equipe socio-riabilitativa operante presso le scuole elementari e medie.
• Principali Mansioni	Presa in carico multidisciplinare di alunni inseriti nelle scuole di riferimento;interventi socio-educativi rivolti ai minori e relativi nuclei familiari; lavoro di equipe e lavoro di rete con le Istituzioni e i Servizi Territoriali.
• Date (da – a)	Servizio a tempo parziale e determinato: dal 21.02.1990 al 31.12.1990.
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop. Cultura e Dialogo – Via Porta La Bara n. 59 Andria
• Tipo di azienda o settore	Privato Sociale
• Tipo di impiego	Assistente Sociale nell'ambito dell'equipe Socio - Psico-Pedagogica operante presso la scuola elementare "Monticelli"(in virtù di convenzione stipulata dalla suddetta Cooperativa con il Comune di Andria).
Curriculum vitae di Agata Arresta	
3	

• Principali Mansioni	Presa in carico multidisciplinare di alunni inseriti nelle scuole di riferimento; interventi socio-educativi rivolti ai minori in carico e relativi nuclei familiari; lavoro di equipe e lavoro di rete con le Istituzioni e i Servizi Territoriali.
-----------------------	--

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Anno Accademico 1988/1989
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Superiore per Assistenti Sociali -Barletta.
• Indirizzo e titolo di studio	Diploma di Assistente Sociale conseguito il 12.07.1989 presso l'I.S.A.S. di Barletta, in conformità alle disposizioni della Legge N. 14 del 15.01.1987, con la votazione di 110/110 e lode.
• Qualifica Conseguita	Assistente Sociale
• Votazione conseguita	110/110 e lode.

• Date (da – a)	1986/87
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ente Pugliese per la Cultura Popolare e l'Educazione Professionale (E.P.C.P.E.P.) di Andria: Ente gestore di attività formative riconosciuto dalla Regione Puglia.
• Qualifica Conseguita	Addetto alle Procedure di Automazione Uffici conseguito il 15/12/1987.

• Date (da – a)	Anno Scolastico 1983/1984
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Ginnasio Statale "C. Troya" di Andria
• Indirizzo del titolo di studi	Diploma di Maturità Classica conseguito il 28.07.1984 presso il Liceo Ginnasio Statale "C. Troya" di Andria con votazione 42/60.
• Qualifica conseguita	Maturità Classica

• Date (da – a)	12/10/2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali
• Formazione/Aggiornamento	Seminario "Il Disagio dell'Assistente Sociale: disagio del professionista o delle Istituzioni?" per un totale di 9 ore tenutosi a Martina Franca.

• Date (da – a)	17/10/2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione	Comune di Barletta-Settore Servizi Sociali
• Formazione/Aggiornamento	Seminario: La partecipazione dei cittadini e degli operatori alle politiche Sociali Locali per un totale di 4 ore tenutosi presso la Sala Rossa del Castello di Barletta.

• Date (da – a)	30/10/ e 27/11 anno 2001- 29/01 e 11/12 anno 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AnciForm-Formazione e Consulenza per i Governi Locali per l'attività di formazione del personale dipendente del comune di Andria per un totale complessivo di 24 ore.
•Formazione/Aggiornamento	Semplificazione Amministrativa-Novità normative inerenti i Servizi Sociali-La gestione efficace della relazione con l'utente-Tecniche di Progettazione e fonti di Finanziamento Regionali e Comunitari.

• Date (da – a)	24 e 25 maggio 2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Italiano Femminile(CIF)
•Formazione/Aggiornamento	Corso di formazione per docenti e operatori sociali sul tema:Vita affettiva e percorsi dell'intelligenza,attraverso l'osservare,il conoscersi,il comprendere,l'agire,ad indirizzo transazionale per un totale complessivo di ore 15.

• Date (da – a)	10/06/2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Professionale Statale per i Servizi Sociali & Pubblicitari per la formazione del personale dipendente del comune di Andria- Determinazione Dirigenziale n.1707 del 22/10/2001.
•Formazione/Aggiornamento	Formazione nel campo delle Applicazioni Informatiche per n.30 complessive, tenutosi presso il Comune di Andria.

• Date (da – a)	Dal 09/03/2004 al 08/04/2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro di Formazione per le Autonomie Locali per l'attività di formazione del personale dipendente del comune di Andria.
•Formazione/Aggiornamento	Formazione nel campo delle Applicazioni Informatiche per un totale complessivo di 27 ore, tenutosi presso il Comune di Andria.

• Date (da – a)	16/12/2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Agenzia per l'Inclusione Sociale del Patto Territoriale per l'Occupazione N.B.O.
•Formazione/Aggiornamento	Tavola Rotonda: "Comunicazione Sociale :esperienze e proposte per il territorio"per un totale di 8 ore.

• Date (da – a)	11 e 12/10/2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SSPAL-Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale-Sede regionale della Puglia-Bari.
•Formazione/Aggiornamento	Seminario di aggiornamento professionale sul tema "I servizi socio-assistenziali di interesse comunale e provinciale-Redazione e attuazione dei piani sociali di zona ex art.8 L.R. 25/08/2004 n.17 e delibera G.R. n.1104 del 4/08 2004".

• Date (da – a)	17/02/2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero della Giustizia-Centro Servizio Sociale per Adulti-Bari-sede della Provincia di Bari
•Formazione/Aggiornamento	Incontro/Dibattito “I percorsi per l’inclusione Sociale: Quali Risultati?Valutazione e Proposte a Confronto” per un totale di 4 ore.

• Date (da – a)	1/10/2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali
•Formazione/Aggiornamento	Giornata di studio “La distribuzione del Carico di Cura”.

• Date (da – a)	29/03/2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Andria
•Formazione/Aggiornamento	Giornata studio “L’Abuso e il Maltrattamento all’Infanzia”dalle caratteristiche del fenomeno ad un modello operativo integrato per un totale di 8 ore.

• Date (da – a)	18 e 19 aprile 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali
•Formazione/Aggiornamento	Forum sulla Non Autosufficienza tenutosi presso Centro Congressi Villa Romanazzi Bari - evento accreditato dall’Ordine degli Assistenti Sociali con 12 crediti formativi.

• Date (da – a)	9/05/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali
•Formazione/Aggiornamento	Giornata studio: Bioetica & Servizio Sociale tenutosi a Bari-evento accreditato dall’Ordine con 5 crediti deontologici.

• Date (da – a)	15/11/2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali
•Formazione/Aggiornamento	Seminario sulla supervisione professionale:Aiutare stanca? Specchiarsi rigenera! tenutosi a Bari presso l’Hotel Excelsior-evento accreditato dall’Ordine per 3 crediti formativi e 4 deontologici.

• Date (da – a)	25/06/2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali
•Formazione/Aggiornamento	Convegno: “Prendersi cura di chi cura” tenutosi a Bari presso l’Hotel Excelsior – evento accreditato dall’Ordine con 4

	crediti formativi e 3 deontologici.
• Supervisione di Tirocini/ Tutor accademico	Dall'11/11/2013 al 30/01/2014 – Supervisione di tirocinio. Attività riconosciuta dal CROAS Puglia con 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici.
• Date (da – a)	25/02/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali
• Formazione/Aggiornamento	Convegno: “Dire Sociale”-tenutosi a Bari per un totale di 5 ore - evento accreditato dall’Ordine per 4 crediti deontologici.
• Date (da – a)	9/05/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Provincia BT
• Formazione/Aggiornamento	Giornata studio: “Neanche con un fiore – Rilevare la violenza per prevenirla e contrastarla: aspetti metodologici e giuridici a confronto” tenutosi a Trani - evento accreditato dal CROAS Puglia con 3 crediti formativi.
• Date (da – a)	Dal 8 al 11/04/2014 dal 19 al 21/05/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia, Psicologia Applicata (FISPPA)
• Formazione/Aggiornamento	Aggiornamento e formazione professionale: P.I.P.P.I. Programma di Intervento per la Prevenzione dell’Istituzionalizzazione- Formazione coach- tenutosi a Montegrotto Terme (PD).
• Date (da – a)	23/05/-13/06-16/09-8/10-7/11 anno 2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Fondazione Zancan/Direzione Regionale INPS-Puglia.
• Formazione/Aggiornamento	Aggiornamento professionale: corso di formazione post- universitaria tenutosi a Bari in “Project Management come strumento di governo dei Servizi Sociali” per 40 ore - evento accreditato da CROAS Puglia con 38 crediti formativi e 2 deontologici.
• Date (da – a)	30/09/2014 al 26/11/2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Galassia-Rete Anti-violenza della provincia Barletta-Andria- Trani per un totale di 35 ore.
• Formazione/Aggiornamento	Percorso formativo sulla violenza di genere tenutosi a Trani – evento accreditato da CROAS Puglia con 15 crediti formativi.
• Supervisione di Tirocini/ Tutor accademico	Dal 9/03/2015 al 10/06/2015 – Supervisione di tirocinio. Attività riconosciuta dal CROAS Puglia con 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici.
Curriculum vitae di Agata Arresta	7

• Date (da – a)	28/05/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali
• Formazione/Aggiornamento	Evento: “Unlimited web: Adolescenti senza limiti” - Rischi e abusi di internet e delle nuove tecnologie di comunicazione, tenutosi ad Andria.

• Date (da – a)	15/09/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali
• Formazione/Aggiornamento	Giornata studio: “Il nuovo ISEE – formazione e orientamento per il personale di Front office”, tenutosi a Trani - evento accreditato dal CROAS Puglia con 7 crediti formativi.

• Date (da – a)	12/11/2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Galassia - Rete Antiviolenza della provincia Barletta-Andria-Trani
• Formazione/Aggiornamento	Aggiornamento professionale: Percorso formativo sulla violenza di genere tenutosi a Barletta – evento accreditato da CROAS Puglia con 5 crediti formativi.

• Supervisione di Tirocini/ Tutor accademico	Dal 7/03/2016 al 03/05/2016 – Supervisione di tirocinio. Attività riconosciuta dal CROAS Puglia con 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici.
---	--

• Date (da – a)	15/03/2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Comune di Andria
• Formazione/Aggiornamento	Giornata studio: “Lo sguardo sul bambino maltrattato – come proteggere l’alunno vittima di violenza”.

• Date (da – a)	02/09/2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine Assistenti Sociali
• Formazione/Aggiornamento	Convegno: “Le sfide educative nella società di oggi e la risposta pedagogico dell’accoglienza nelle comunità educative” tenutosi a Trani presso la Comunità Educativa per minori “Madre Nazerena Majone” - evento accreditato dal CROAS Puglia con 4 crediti formativi.

• Date (da – a)	dal 10/02 al 15/11 2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Superiore di Sanità-Viale Regina Elena,299-Roma
• Formazione/Aggiornamento	Corso FAD : “Il gioco d’azzardo in Italia:dall’intrattenimento alla patologia” per un totale complessivo di 48 ore - evento

	accreditato dal CNOAS con 45 crediti formativi.
• Date (da – a)	8/03/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso FAD
• Formazione/Aggiornamento	Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali – evento accreditato dal CNOAS con 4 crediti deontologici.
• Supervisione di Tirocini/ Tutor accademico	Dal 12/07/2017 al 20/10/2017 – Supervisione di tirocinio. Attività riconosciuta dal CROAS Puglia con 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici.
• Supervisione di Tirocini/ Tutor accademico	Dal 01/02/2018 al 14/05/2018 – Ruolo di tutor accademico. Attività riconosciuta dal CROAS Puglia con 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici.
• Date (da – a)	Dal 6/03/2018 al 3/05/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Lumsa Università-Programma INPS Valore P.A Sede didattica Bari.
• Formazione/Aggiornamento	Corso universitario di formazione in “Politiche per la non Autosufficienza-L’evoluzione del welfare a supporto dei soggetti più fragili” per un totale complessivo di 40 ore - evento accreditato dal CNOAS con 40 crediti formativi.
• Date (da – a)	31/05/2018
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ministero della Giustizia- Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità
• Formazione/Aggiornamento	Convegno: La Costruzione della rete territoriale nell’applicazione dell’istituto della messa alla prova - evento accreditato dal CROAS Puglia con 7 crediti formativi.
• Supervisione di Tirocini/ Tutor accademico	Dal 18/03/2019 al 21/06/2019 – Supervisione di tirocinio. Attività riconosciuta dal CROAS Puglia con 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici.
• Date (da – a)	4/04/2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Anti-violenza (Servizio autorizzato al funzionamento ai sensi del R.R. 4/2007)
• Formazione	Programma anti-violenza: “Bambini Invisibili-Le altre vittime del femminicidio.” Prospettive giuridiche, psicologiche e sociali a confronto per un totale complessivo di 9 ore – evento accreditato dal CROAS Puglia con 6 crediti formativi.
• Date (da – a)	17/10/2019
Curriculum vitae di Agata Arresta	9

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Assistenti Sociali della regione Puglia
• Formazione	Convegno : "Oltre la cronaca. Quali prospettive deontologiche e operative per la tutela della famiglia?"- evento accreditato dal CROAS Puglia con 4 crediti deontologici.

#### **IDONEITÀ CONCORSI PUBBLICI**

• Date (da - a)	Anno 1996
• Tipo di idoneità	Concorso pubblico espletato nel Comune di Andria nell'anno 1996, per la copertura di n. 5 posti di Assistente Sociale - 7 <sup>a</sup> qualifica Funzionale D.G.C. n 628 del 10/10/1996: Approvazione graduatoria di merito.

• Date (da - a)	Anno 1999
• Tipo di idoneità	Concorso pubblico per n.3 posti di Assistente Sociale collaboratore "bandito dall'allora AUSL BA/1: Deliberazione n°1265 del 10/12/1999: Approvazione graduatoria di merito.

#### **CAPACITÀ, COMPETENZE E CONOSCENZE PERSONALI**

PRIMA LINGUA	Italiano
--------------	----------

• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona

ALTRE LINGUE	Francese
--------------	----------

• Capacità di lettura	Livello Scolastico
• Capacità di scrittura	Livello Scolastico
• Capacità di espressione orale	Livello Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI	Buone capacità organizzative, relazionali e progettuali acquisite nel corso delle esperienze lavorative; capacità di problem solving e nel lavoro di equipe e di rete.
---	--

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona capacità nell'utilizzo del PC., in particolare dei più diffusi software applicativi: pacchetto office, internet, Piattaforma Sistema Puglia, Piattaforma Inps, Resettami, Sils.
--------------------------------	---

PATENTE	Patente B
---------	-----------

Andria, 25/04/2021

FIRMA

Agata Arresta

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

FIRMA

Agata Arresta